

Üniversitemiz, dünyada önde gelen pek çok üniversitede kullanılmakta olan ve öğrenme yönetim sistemleri içerisinde en sık tercih edilen Blackboard Learn Öğrenme Yönetim Sistemini, uzaktan öğretim için tasarlanmış gerçek zamanlı bir video konferans aracı olan Blackboard Collaborate Ultra'yı, ve Panopto ders video kayıt ve paylaşım aracını, öğrenme verimini artırmak amacıyla öğrencilerimizin erişimine sunmuştur.

İçinde bulunduğumuz koşullarda pek çok üniversite acil çözüm arayışı içerisindeyken, üniversitemiz hızla uzaktan öğretim uygulamasına adapte olmuş ve öğrencilerimizin zaman kaybetmeden eğitimlerine kaldıkları yerden devam edebilmeleri için tüm hazırlıkları hızla tamamlayarak harekete geçmiştir. Bu hazırlıklar kapsamında üniversitemizde öğretim veren tüm hocalarımıza Öğretme ve Öğrenme Merkezimiz (TLC) tarafından, eğitim ve bilgilendirmelerde bulunulmuştur ve böylece onların siz öğrencilerimize mevcut koşullarda en etkin öğretimi sunabilmeleri için destek verilmiştir ve halen yoğun bir şekilde destek vermeye devam edilmektedir.

Öğrencilerimizin bu geçiş ve adaptasyon sürecinde özellikle ilk hafta içerisinde bize iletmış oldukları geribildirimler çok değerlidir. Bu geribildirimler sınıflandırılarak yanıtları aşağıda sunulmuştur.

- *Collaborate yaparken problem olduğunu, sadece telefonda girebildiklerini,*
- *Bazı derslerde telefonda collaborate görülürken bilgisayardan göremediklerini,*
- *Bilgisayarda Blackboard dan dersime girmeye çalıştığımda collaborate sisteminde sürekli bir yükleme işareti gösterdiği için telefonda bağlantı sağlayabildiklerini, onda da ses sürekli gidip geldiğini,*
- *Bazı arkadaşlarımız sadece collobrate uygulamasından giriş yapabildiklerini,*
- *Bazı derslerde, dersi veren hocanın sesinin çok sık aralıklarla kesildiğini,*
- *Google ve safariden giremediklerini,*
- *Stüdyo derslerine toplu olarak girildiğinde internetin çok kısıtlı olduğunu,*

YANIT:

Blackboard Collaborate Ultra, web-temelli bir yazılımdır. Bu yazılıma hem bilgisayar üzerinde bir tarayıcı üzerinden, hem de Blackboard Student mobil uygulaması üzerinden erişilebilmektedir. Destekleyen tarayıcılar ve mobil cihazların listesine aşağıdaki sayfalardan erişilebilmektedir.

https://help.blackboard.com/tr-tr/Collaborate/Ultra/Participant/Get_Started/Browser_Support

https://help.blackboard.com/Collaborate/Ultra/Participant/Get_Started/Browser_Support

Ancak, internet-temelli bu yazılımın verimli çalışabilmesi için bağlanılan mekanda güçlü bir internet altyapısının olması gerekmektedir.

- *Mikrofonlarının açılmadığını,*

YANIT:

Mikrofonların açılmama sebebi, hocanızın, özellikle kalabalık oturumları verimli bir şekilde yürütebilmeleri için mikrofon paylaşımını kısıtlamış olmasından kaynaklanmış olabilir. Bu durumda hoca, oturum esnasında sizlerin sözlü katkınızı almak istediğinde, mikrofon paylaşımını aktif hale getirir ve bir öğrenci kendi mikrofonunu açarak söz alabilir.

Eğer mikrofon butonu aktif olmasına rağmen, öğrencimiz mikrofonunu çalışır hale getiremediyse, bunun üç sebebi olabilir, (1) destekleyen bir tarayıcıda değildir, (2) cihazında mikrofon ayarları yapılmamıştır (3) o esnada bir internet darboğazı oluşmuş olabilir.

- *Sunum yaparken öğrenciler kendi ekranlarını nasıl paylaşabildiklerini,*

YANIT:

Hocalarınız, sunum yapmalarını istedikleri öğrencilerine oturum esnasında *Presenter* yetkisi verir. Bu yetki verilince *Share Content* paneli o öğrenci için erişime açılır ve öğrenci ekranda dosya/ekran paylaşım yoluyla sunumunu yapabilir. Detaylı bilgi aşağıdaki bağlantıda bulunmaktadır.

<https://help.blackboard.com/Collaborate/Ultra/Participant/Presenting>

- *Bazı derslerde Panopto sistemi sadece 20 dakikada bir kayıt almış ve bu yüzden, dersin hocası giriş-çıkış yapmak durumunda kaldığını,*

YANIT:

Bu durum büyük ihtimalle bulunulan ortamdaki internet bağlantısı ile ilgilidir. Günün bazı saatlerinde, toplum genelinde internet kullanımı arttığında zaman zaman darboğaz yaşanabilmektedir.

- *Hocalarının online olarak vize yapacağını*
- *Çakışan derslerin olduğunu,*

YANIT:

Sınavlar, ölçme-değerlendirme konusu için Üniversitemizde bir komisyon kurulmuştur. Bu komisyonun çalışmaları tamamlanır tamamlanmaz öğrencilerimize de bilgilendirme yapılacaktır. Hâlihazırda hocalarımız önceden ilan edilen ders programlarına göre çevrimiçi oturumlarını yürütmektedir. Ancak birleştirilmiş şubelerdeki öğrenciler için çakışma söz konusu olduysa, konu ile ilgili olarak ders hocanızı bilgilendirmeniz gerekir.

- *Bir ders için vpn yükleyip labdaki bilgisayara bağlanıp bir program kullanmamız gerektiğini, onun dışında da, blackboard'daki collaborate sisteminde kendi bilgisayarlarındaki görüntüyü paylaşmakta sıkıntı yaşayan hocaların olduğunu,*

YANIT: Uzaktan öğretim ile bağlantılı olarak; kullanılabilecek yazılım abonelikleri linki aşağıda yer almaktadır.

http://itsupport.ieu.edu.tr/tr/?page_id=1201

Listede yer almayan ve/veya sorun yaşanan eğitim yazılımları ile ilgili helpdesk@ieu.edu.tr adresinden destek alınabilir.

Ayrıca; VPN destek dokümanı aşağıda sunulmaktadır.

http://itsupport.ieu.edu.tr/tr/?page_id=5534 (Staff)

http://itsupport.ieu.edu.tr/tr/?page_id=5530 (Student)

- *Dns ayarlarının nasıl ayarlanacağını bilmediklerini,*

YANIT: Üniversitemiz VPN alt yapısı kullanıldığı ve kullanılmadığı durumlarda DNS ayarları kesinlikle değiştirilmemeli ve otomatik konumda bırakılmalıdır.