

SINIF YÖNETİMİ VE SINIFTA İLETİŞİM



ÖĞRETME
ÖĞRENME
MERKEZİ

etkili öğretim, etkin öğrenim

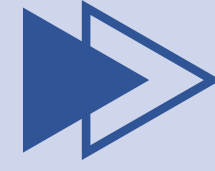


SINIF YÖNETİMİ

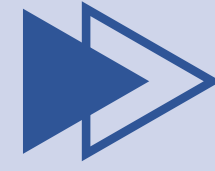
- Sınıf yönetimi ve sınıfta iletişim, eğitim sürecinde başarıyı etkileyen önemli unsurlardır.
- Sınıf yönetimi, bir eğitim ortamında öğretmenin sınıf içindeki faaliyetleri, öğrenci davranışları ve öğrenme sürecini düzenlemek ve yönlendirmek için kullanıldığı stratejilerin ve tekniklerin bütünüdür. Bu, öğrencilerin etkili bir şekilde öğrenmelerini sağlamak, disiplini korumak ve pozitif bir öğrenme ortamı oluşturmak için kullanılır.



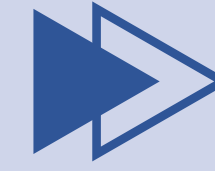
Etkili sınıf yönetimi,



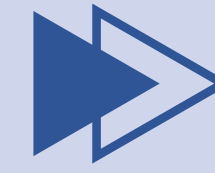
Akademik, sosyal ve duygusal öğrenmeyi destekleyen bir ortamın gelişmesine katkı sağlar.



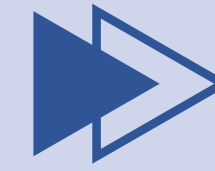
Öğrencilerin öğrenmeye odaklanabileceği yapılandırılmış ve düzenli bir ortamın sağlanmasını kolaylaştırır.



Eğitmen ile öğrenciler arasında güven ve sağlıklı ilişkiler kurar, aynı şekilde öğrenciler arasında da bu ilişkileri teşvik eder.



Odaklanmayı, motivasyonu ve katılımı teşvik eder.



Öğrenmeyi engelleyen kesinti ve müdahaleleri en aza indirir.

ETKİLİ SINIF YÖNETİMİNİN ÖNEMİ

Güvenli ve Etkili Bir Öğrenme Ortamı Oluşturma Yolları

Öğrenciler ile tanışmaya özen gösterin ve onların ilgi alanları ile ilgili fikir edinin

Ders öncesinde ve sonrasında öğrencilerle diyalog kurmak için birkaç dakikanızı ayırın.

Ders izlencenize (syllabus) sınıf içi etkileşim kuralları ve grup çalışmaları yönergeleri ekleyin

Ders içeriğinizi gerçek dünya ile bağdaştırarak dersi ilginç kılın.

Ofis saatlerinizde öğrenciler için ulaşılabilir olun.

Topluluk oluşturma ve akran öğrenme fırsatları için zaman ayırın (örneğin, buz kırıcı etkinlikler, grup çalışmaları).

Öğrencilerden dersinizin işleyişi hakkında geri bildirim alın.

Sınıfta İletişim Kurmanın Önemi

Öğrencilerle iletişim, sınıf-içi ilişkileri güçlendirmeye ve sınıf yönetimi sorunlarını azaltmaya yardımcı olacaktır.

1 Öğrencilerin Motivasyonunu Artırır

Etkili iletişim, öğrencilerin kendilerini değerli hissetmelerini sağlar ve öğrenmeye olan motivasyonları artırır.

2 Eğitici-Öğrenci İlişisini Geliştirir

İyi bir iletişim, güven temelinde sağlam bir öğretmen-öğrenci ilişkisi kurulmasını sağlar.

3 Öğrenci-Öğrenci İlişkilerini Güçlendirir

İletişim, öğrenciler arasında işbirliği ve empati gelişimine yardımcı olur.

Derste Öğrencilerle İletişim

Sınıfa girdiğinizde öğrencilere **selam** verin.

Birkaç dakika **karşılıklı sohbet** edin veya derse kısa bir anekdot/konuşma ile başlayın. Bu konuşma dersinizle ilgili günlük yaşamdan örnekler ve ilginç güncel olaylar hakkında olabilir.

Öğrencilerinizin derse katılımlarını sağlamak için; ders içeriğinize tartışma, grup çalışması, video gösterimleri vb. ekleyerek **çeşitlilik** sağlayın.

Öğrencilerin ders içeriğini **gerçek dünya** olayları ve konuları ile bağdaştırmasına yardımcı olun.

Öğrencilere ders ile ilgili **sorular** sorun, yanıtlamaları için gerekli süre verin ve öğrencilerin de size sorduğu sorulara açıklayarak yanıt verin.

Ders sırasında öğrencilerle **göz teması** kurun.

Ders süresince uygun zamanlarda **ses tonunuzu** değiştirin, monotonluğu önleyin.

Yüz ifadeleri, el hareketleri gibi **beden dili** kullanımına özen gösterin.

ÇATIŞMA YÖNETİMİ

Hiç çok duygusal tepkiler veren bir öğrenci ile başa çıkmak zorunda kaldınız mı?
Bir öğrenci, sınav notunu sorguladı mı veya sınıfta otoritenize meydan okudu mu?

Yukarıdaki durumlar, **çatışma** örnekleridir ve en az bir kişinin kendi çıkarlarının diğerlerinin çıkarlarına karşı olduğunu algıladığı durumlardır. Çatışmalara karşı açık ve proaktif bir yaklaşım benimseyerek, çatışmaların ortaya çıkma sıklığını ve etkisini azaltabilirsiniz.

ÇATIŞMALARI ÖNLEME

1

Güvenilir ve tutarlı olun



2

Beklentilerinizi net olarak ortaya koyun



3

İletişim kurun



4

Dinamik bir öğretim tarzı kullanın



1 Güven oluşturmak

Güven, dersin ilk gününden itibaren oluşturulur ve dönem boyunca sürekli olarak değerlendirilir.

Döneme hazırlıklı ve odaklı olduğunuzu gösterin. Bunu, dönem boyunca **derslere hazırlıklı** gelerek ve ders hedeflerinizi öğrencilerinizle paylaşarak devam ettirin.

Güven oluşturmak için **düzen**, **hevesli yaklaşım**, **alan uzmanlığı** ve **adil ve tutarlı tutum** çok önemlidir.

Güvenilir olmak için mükemmel olmanıza gerek yoktur. Bir hata yaparsanız veya bir sorunun yanıtını bilmiyorsanız, durumu kabul edin ve öğrencilerin gerekli bilgilere en kısa sürede erişmelerini sağlamaya odaklanın.



2 Beklentileri net olarak ortaya koymak

Hem ders izlencenize yazarak hem de sınıfta belirterek beklentilerinizi baştan belirtin.

Ders izlencenize

- dönem boyunca sizin ve öğrencilerinizin rollerini
- öğrenci davranışları için beklentilerinizi ve davranış kurallarını
- belirli davranışlarla ilgili üniversite politikalarını (örneğin, intihal) ekleyebilirsiniz.



3 İletişim kurmak

Öğrenciler, öğretmenlerinin kendileriyle ilgilendiğini hissettiklerinde olumlu tutum sergilerler.

Mümkün olduğunca öğrencilerin isimlerini kullanarak hitap edin.



Ders öncesi ve sonrasında öğrencilerin sorularını yanıtlamak için sınıfta bulunun.

4 Dinamik bir öğretim tarzı kullanmak

Etkileşimli öğretim yöntemleri kullanmak ve öğrencilerin derse katılmasını sağlayan etkinlikler (ikili çalışmalar, grup çalışmaları, sınıf tartışmaları/münazaralar vb.) dikkati dağıtan davranışları önlemeye yardımcı olur.

Aşağıdaki bağlantılardan çeşitli öğretim yöntem ve etkinlikleri hakkında bilgi edinebilirsiniz.

[AKTİF ÖĞRENME](#)



[ÖĞRETİM YÖNTEMLERİ](#)



Çatışma Durumlarını Yönetme

Proaktif önlemlerle tüm çatışmalar önlenebilecek diye bir kural yoktur. Aşağıdakiler, birçok çatışma durumunda takip edilebilecek adımlardır.

Kişisel algılamayın.

Durumu nasıl ve ne zaman ele alacağınızı belirleyin.

Öğrenciye kulak verin, gerekirse ofis saatinize davet edin ve durumu ve algılamanızı kontrol edin.

Sergileyeceğiniz tutumu belirleyin ve açıklayın.

Sonraki adımları tartışın ve kararlarınızı belgeleyin.



Çatışmalarla Başa Çıkmak için Etkisiz Yollar



Anlayışsız davranma: Bir tartışmayı kazanmaya çalışmak, bir anlaşmazlığı üstünlük mücadelesine dönüştürebilir.



Kaçınma: Sorunları görmezden gelmek, onların kaybolmasını sağlamaz.



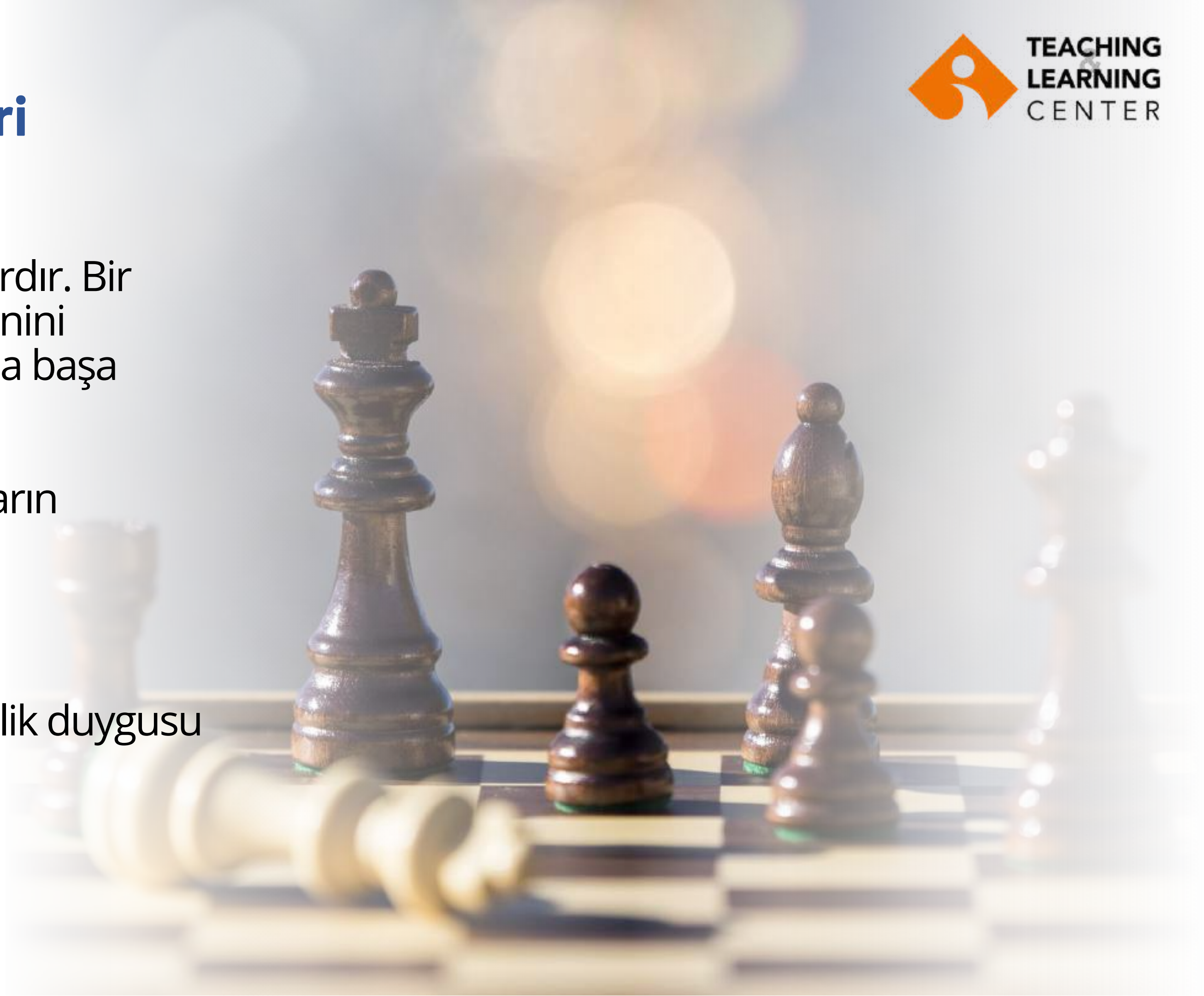
Pazarlık ve Uzlaşma: Bir çatışmayı çözmek için uzlaşma, öğretim hedeflerinizin sekteye uğramadığı durumlarda uygun bir yol olabilir. Çatışma durumlarına verdiğiniz yanıtın, öğretim ve değerlendirme hedeflerinizle uyumlu ve dersinizdeki herkese adil olduğundan emin olun.



Hızlı çözüm: Bir öğrencinin baskısından kurtulmak için notunu değiştirmek, bir çatışmayı çözemez. Bu strateji aynı zamanda kabul edilemez davranışı ödüllendirir, inandırıcılığınıza zarar verir ve diğer öğrencilere haksızlık olur.

Davranışların İşlevleri

- Her davranışın bir işlevi vardır. Bir davranışın işlevini ve nedenini anlayabilmek bu davranışla başa çıkmada yardımcı olabilir.
- Derste olumsuz davranışların genellikle 4 nedeni vardır.
 - Güç
 - İntikam
 - Dikkat çekme
 - İlgisizlik ya da yetersizlik duygusu



Davranış: "Konudan sapma" - Konudan saparak uzak ve gerçek dışı örnekler veya benzetmeler kullanma

OLASI YAKLAŞIMLAR:

- İlgili noktayı tekrar belirterek dikkati tekrar odaklamak
- Konuya odaklı öğrencilere doğrudan sorular sormak
- Görsel araçlar kullanmak, tahtaya yazmaya başlamak
- "Ana noktanızı özetler misiniz lütfen?" veya "Sormak istediğiniz şu mu?" şeklinde yanıt vermek
- Davranışı sergileyen öğrenciyi doğrudan hedef almamak



Davranış: Öğretmeni zor duruma düşürmeye çalışma

OLASI YAKLAŞIMLAR:

- Sorulan soruya yanıtı bilmiyorsanız, bilmediğinizi kabul etmek ve soruyu soran gruba veya bireye yönlendirmek, ya da yanıtı öğrenip en kısa sürede dönüş yapacağını ifade etmek
- Öğretme-öğrenme sürecinin ortak bir deneyim olduğunu kabul etmek
- Israrlı bir durum olması halinde davranışı görmezden gelmek
- Öğrenciyi konuyla ilgili olarak ders dışında görüşmeye davet etmek
- **En önemlisi**, alan bilgisine hakim olmaktır.



Davranış: Konuşkanlık - her şeyi bilmek, manipülasyon, kronik şikayet

OLASI YAKLAŞIMLAR:

- Yapılan yorumu duyduğunuzu ifade etmek
- Görüş veya duygularını ifade etmesi için sınırlı süre vermek, ardından devam etmek
- "Bu ilginç bir nokta. Şimdi diğer arkadaşların/ öğrencilerin ne düşündüğünü duyalım." diyerek odağı değiştirmek
- Başka bir katılımcıyla göz teması kurmak ve o kişiye doğru yönelmek
- Ders çıkışında öğrenciye bireysel ilgi göstermek, onun görüşlerinin farkında olduğunu hissettirmek



Davranış: Gösteriş yapmak - kendi gündemine veya düşüncelerine kapılıp diğer öğrencilere üstünlük taslama ve dikkat dağıtma

OLASI YAKLAŞIMLAR:

Aşağıdaki türde yanıtlar verilebilir:

- "Kendi fikrinize, inancınıza veya duygularınıza sahip olma hakkınız var, ancak şimdi bir sonraki konuya geçme zamanı geldi"
- "Bunu bir soru olarak tekrar ifade edebilir misiniz?"
- "Dersten sonra zaman kalırsa buna daha fazla kulak vermek isteriz."



Davranış: Dersten sıkılma – belki de haklı olarak bir şikayette bulunma

OLASI YANITLAR:

- Ders politika ve kurallarını burada hemen değiştiremeyeceğinizi belirtmek
- Haklı ise haklı olduğunu ifade etmek
- Sorunu bu öğrenciyle özel olarak görüşeceğinizi söylemek
- Zaman kısıtlaması olduğunu ve devam etmek gerektiğini söylemek



Davranış: Açık Düşmanlık/Karşı Koyma - öfkeli, saldırgan, kavgacı tavırlar

OLASI YAKLAŞIMLAR:

- Düşmanlık, korkunun bir maskesi olabilir. Düşmanlığı korku olarak yeniden düşünerek durumu kişiselleştirmekten kaçınmak.
- Sakin ve nazik kalmak ve sinirinizi kontrol altında tutmak
- Düşmanca davranan kişiye biraz fiziksel olarak yakın durmak, göz temasını sürdürmek
- Karşı çıkmayıp, söylenenlerin üzerine eklemeler yaparak konuyu genişletmek
- Öğrenciyi konuyla ilgili olarak ders dışında görüşmeye davet etmek
- Son çare olarak, tüm öğrenci grubunun iyiliği için söz konusu öğrenciye yaklaşım sessizce sınıftan ayrılmasını istemek



Davranış: Sınıfta dikkat dağıtan yan konuşmalar (konuyla ilgili veya kişisel olabilir)

OLASI YANITLAR:

- Konuşmacıları sınıf içinde uyararak utandırmaktan kaçınmak
- Dersin konusu ile ilgili fikirlerini öğrenmek için onlara soru sormak
- Konuşanlara fikirlerini paylaşmak isteyip istemediklerini sormak
- Sakin bir şekilde konuşanlara doğru yönelmek
- Onlarla göz teması kurmak
- Konuşanların yakınında durarak, yakın mesafedeki bir başka öğrenciye soru sormak ve böylece yeni oluşacak diyalogun ders dışı konuşanlara yakın gerçekleşmesini sağlamak
- Son çare olarak durup sessizce beklemek



Kaynakça

- McKeachie, W.J. (1999). Teaching Tips. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Weeks, D. (1992). The Eight Essential Steps to Conflict Resolution. New York: Penguin Putnam Inc.
- Davis, B. G. (2009). Tools for teaching (2nd ed.). San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Hirschy, A. S., & Braxton, J. M. (2004). Effects of student classroom incivilities on students. *New Directions for Teaching and Learning*, 2004(99), 67-76.
- Meyers, S. T. (2003). Strategies to prevent and reduce conflict in the classroom. *College Teaching*, 51(3), 94-98.
- Stone Norton, A. E. (2008). Crossing borders: Bringing students and professors to the same side of the river (Doctoral dissertation). Retrieved from ProQuest Dissertations & Theses (3320580).