

## **Kurumsal Akreditasyon Raporu**

### **İZMİR EKONOMİ ÜNİVERSİTESİ**

#### **Değerlendirme Takımı**

PROF. DR. COŞKUN KÖSE (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. NURAY KESKİN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. BEGÜM YURDAKÖK DİKMEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ŞENOL AKIN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. DURMUŞ ACAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ENSTİTÜ SEKRETERİ GÜLCAN AKPINAR (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ ŞEYMANUR EBRU ŞENSU (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

KERİME BİRGÜL BİLGİÇ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

# ÖZET

## 1. Özet

Bu Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR); Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) bünyesinde oluşturulan Değerlendirme Takımımız tarafından, İzmir Ekonomi Üniversitesi (İEÜ)'nin Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında değerlendirilmesi süreci sonucunda, hazırlanmıştır. Bu Değerlendirme Kurumdaki liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin; Planlama, Uygulama, Kontrol etme ve Önlem alma (PUKÖ) döngüsü kapsamında yapılmıştır. Bu değerlendirme yapılırken YÖKAK tarafından hazırlanan “Kurumsal Dış Değerlendirme, Akreditasyon ve İzleme Programları Kılavuzu Sürüm 3.0” esas alınarak, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim- öğretim, araştırma - geliştirme ve toplumsal katkı 4 ana başlığı altında 16 ölçüt ve 46 alt ölçüte göre, önceki belge incelemeleri, ön ziyaret sürecindeki tespitler ile saha ziyareti sırasındaki gözlem ve ek kanıtlar dikkate alınmıştır.

İzmir Ekonomi Üniversitesi 2016 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçmiş, 2019 yılında ise Kurumsal İzleme Programı dahilinde değerlendirilmiş ve YÖKAK tarafından 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programına dahil edilmiştir. Kurumun Kurumsal İç Değerlendirme (KİDR) raporları, Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ve Kurumsal İzleme Raporu (KİR) detaylı olarak incelenmiştir. Ayrıca Kurumun web sayfasındaki veriler ile Kurumsal Gösterge Raporu takımımıza önemli bilgi ve belge desteği sağlamıştır. Belge üzerinden incelemelerini tamamlayan takımımız planlandığı üzere 18 Ekim 2022 günü kurumun Rektörü, üst yöneticileri ve kalite komisyonu ile çevrim içi ön ziyaret toplantısı gerçekleştirmiştir. Belge incelemeleri ve ön ziyaret sonrası takımımız ek bilgi ve belge ihtiyaç listesi hazırlayarak kuruma göndermiş ve saha ziyareti öncesi kurumun takımımıza gönderdiği bu ek bilgi ve belgeler titizlikle incelenmiştir. Kurum ile anlaşılan plan çerçevesinde 20-23 Kasım 2022 tarihlerinde gerçekleştirilen yüz yüze saha ziyareti kapsamında, İzmir Ekonomi Üniversitesinin Mütevelli Heyeti Başkanı, Üst yönetimi, Kalite Komisyonu, Senato ve Yönetim Kurulu, Paydaşları, İdari Birimlerin Yönetici ve çalışanları, Araştırma birim temsilcileri ile toplantılar gerçekleştirilmiş, İşletme, Mühendislik, İletişim ve Tıp Fakülteleri ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Adalet Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu, Uygulamalı Yönetim Bilimleri Yüksekokulunda yöneticiler, akademik personel ve öğrenciler ile görüşülmüştür. Saha ziyareti süresince takımımız, önceki belge incelemeleri ve ön ziyaret sürecindeki tespitlerini saha ziyareti sırasındaki gözlem ve ek kanıtlarla güncelleyerek, taslak Kurumsal Akreditasyon raporunun ilk sürümünü (KAR v1.0) hazırlamıştır. Taslak KAR raporunun özeti olacak şekilde Çıkış Bildirimi hazırlanarak ziyaretin son günü Rektör ile kalite komisyon üyelerinin ve rektörlüğün davet ettiği davetlilerin huzurunda kuruma sözlü olarak sunulmuştur. Bu süreç sonunda takımımız üyelerin görüşleri arasındaki uyumu ile raporun alt bölümleri arasındaki tutarlılığı arttırmak için çok sayıda çevrim içi toplantı gerçekleştirerek raporun yeni sürümünü oluşturulmuştur (KAR v2.0). Yeni sürümü oluşturulan rapor 15 Aralık 2022 günü, Kurum'un olası görüşünü ve değişiklik önerilerini almak üzere YÖKAK Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sitemine yüklenmiştir. Kurum ise taslak rapora ilişkin kurumsal görüşünü 3 Ocak 2023 tarihi itibarı ile YÖKAK Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sitemine yüklemiştir. KAR v2.0'ye kurum tarafından yapılan geri bildirimler takımımız tarafından titizlikle değerlendirilmiştir. Kurumun geribildirimi üzerinde takım üyelerinin hem fikir olduğu değişikliklerin yapılması sonucu rapora son hali verilerek, 23 Ocak 2023 tarihi itibarı ile Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR v3.0) sonlandırılmıştır.

Üniversite mütevelli heyet başkanı, rektör ve yardımcıları ile kalite koordinatörlüğüne ziyaret öncesi ve ziyaret süresince gösterdikleri ilgi ve sağladıkları destek için teşekkür ederiz.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İzmir Ekonomi Üniversitesi, İzmir Ticaret Odasının girişimi ile İTO Eğitim ve Sağlık Vakfı tarafından 4633 sayılı Kanunla, kamu tüzel kişiliğini haiz olarak 14 Nisan 2001 tarihinde kurulmuştur.

Kurum bünyesinde Fen-Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İletişim Fakültesi, İşletme Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi, Uygulamalı Yönetim Bilimleri Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu, Adalet Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü olmak üzere sekiz Fakülte, iki Yüksekokul, üç Meslek Yüksekokulu ve bir Enstitü ile 12 uygulama ve araştırma merkezi yer almaktadır. Kurumda, 1515 önlisans, 6263 lisans, 574 lisansüstü (79 doktora, 431 tezli yüksek lisans ve 64 tezsiz yüksek lisans) düzeyde olmak üzere toplamda 8352 öğrenci öğrenimini sürdürmektedir. Bunun yanında 556 'sı öğretim elemanı ve 322'si idari personel olmak üzere toplam 878 personel görev yapmaktadır.

Öğretim elemanı dağılımı incelendiğinde kurumda; 99 profesör, 59 doçent ve 136 doktor öğretim üyesi olmak üzere toplam 294 öğretim üyesi bulunmaktadır.

İzmir Ekonomi Üniversitesinin Balçova'da yer alan kampüsünde toplam 9635 m<sup>2</sup> alana sahip 191 adet derslik ve amfi ile toplam 10.332,66 m<sup>2</sup> alana sahip 119 adet laboratuvar ve atölye bulunmaktadır. İzmir Ekonomi Üniversitesinin Balçova'da yer alan kampüsünde toplam 9635 m<sup>2</sup> alana sahip 191 adet derslik ve amfi ile toplam 10.332,66 m<sup>2</sup> alana sahip 119 adet laboratuvar ve atölye bulunmaktadır.

Kurum misyonunu "Liderlik vasıflarıyla donanmış, girişimci ve eleştirel düşünebilen nitelikli mezunlar yetiştirmek ve özgün araştırmalarla bilime katkıda bulunmaktır." olarak belirlemiştir.

Kurum vizyonunu ise "Evrensel düzeyde kaliteli eğitim-öğretim ve bilimsel araştırmalarla topluma öncülük eden seçkin bir yükseköğretim kurumu olmak." olarak ortaya koymaktadır.

Kurum Temel değerlerini;

- Öğrenci Odaklılık; yüksek öğrenimin her aşamasında öğrenci ihtiyaç ve beklentilerine değer vermek,
- Öncülük; yüksek öğretimde öncü olmak ve en üst düzeyde standartları sürdürebilmek
- Katılımcılık; evrensel, esnek, çoğulcu, işbirliğine açık ve şeffaf bir akademik çevre yaratmak,
- Yenilikçilik; etkili, yaratıcı ve bilimin üst sınırında disiplinlerarası araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin içinde yer almak,
- Toplumsal sorumluluk; toplumsal kaynakların etkin yönetiminden sorumlu olmak ve içinde bulunduğu çevre ve toplumla birlikte hareket ederek evrensel bilgi üretmek, bu bilgiyi yaymak ve uygulamak,
- Mükemmeliyetçilik; tüm faaliyetlerde en iyiyi aramak

olarak belirlemiştir.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

#### **A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı**

Mütevelli Heyet kurumun yönetim modelinin önemli bir bileşeni olup, heyetin bölgede önemli bir yere sahip İzmir Ticaret Odası ile güçlü ilişkilerinin olması ve kurumun yönetim ve diğer

faaliyetlerine olan katkısı kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, kurum ziyaretinde yönetim modeli ve idari yapının etkin yönetilmesinde önemli olduğu düşünülen kurum içi iletişimin iyi olması kurumun diğer bir güçlü yönünü oluşturmaktadır.

Kurumun tüzel kişiliğini temsil eden Mütevelli Heyet, yürütme ile ilgili Senato ve Üniversite Yönetim kurullarında alınan kararların (bütçe tasarısı, taşınır ve taşınmaz malların yönetimi, akademik birimlerin kurulması, kapatılması ve değişikliklerini, terfi ve atamalar gibi) onay makamıdır. Üniversitenin en üst akademik yöneticisi olan rektör ise, üniversitenin gelecek yıllardaki gelişmesi ve mevcut eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi, koordinasyonu ve kalitesinin yükseltilmesi konularında Mütevelli Heyetine karşı sorumlu ve Kurumun yönetimi ile ilgili konularda Mütevelli Heyeti ile öğretim elemanları arasında iletişimi sağlamaktadır. Rektör, Üniversiteye bağlı birimlerin ve Üniversite Yönetim Kurulunun (ÜYK) görüş ve önerilerini aldıktan sonra üniversitenin bütçesini ve kadro ihtiyaçlarını gerekçeli olarak hazırlar ve Mütevelli Heyetin onayına sunmaktadır.

Kurumda, idari yapı 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve vakıf üniversiteleri için öngörülen mevzuata göre stratejik yönetim modelini temel alınarak oluşturulmuştur. Buna ek olarak kurumun teşkilatlanması, akademik personelin görev tanımları, işleyişi ve organları Resmi Gazetede yayınlanan Ana Yönetmelikle sağlanmaktadır. Ayrıca, Kurumda idari personelinin görev tanımları, kurumun organizasyon şeması ve yönetim politikası bulunmaktadır. Üniversite Yönetim Kurulu, Senatosu ile birimlerin kurulları düzenli aralıklarla toplanmakta ve gündemindeki konular ile kararlar alınmakta, ilgi durumuna göre alınan kararlar onay için Rektör tarafından Mütevelli Heyete sunulmaktadır. Ayrıca, Kurumun üst yönetiminin bir ekip olarak kendi aralarında gündemi değerlendirmek üzere toplantılar yapmaktadır. Bütün bu hususlar kurumun yönetim modelinin oluşturulması ve idari yapılanmasının oluşturulması adına önemli olmakla birlikte, kurumun yönetim ve politikasının kapsayıcı bir anlayışla iç ve dış paydaş görüşleri alınmadan hazırlanmış olduğu görülmüştür. Oysaki bu politika belgesi ve kurumun diğer politika belgelerinin iç ve dış paydaşları tarafından içselleştirilmesi ve benimsenmesi için katılımcı bir anlayışla hazırlanması ve yönetim alanında yapılacak faaliyetlerin bu politikaya dayandırılması önemli YÖKAK ölçütlerindedir. Yönetim politika belgesinin oluşturulmasında paydaş görüşlerinin alınması ve çalışanlar tarafından biliniyor olması, yönetim politikası ile ilgili kurumun hangi faaliyetleri gerçekleştirdiği, politika ile yönetsel stratejik amaçların eşleştiren bir değerlendirmenin yapılması, yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesi kurumun gelişmeye açık yönüdür.

### **A.1.2. Liderlik**

Kalite kültürünün kurum geneline yaygınlaştırılmasının ve kurumun tüm paydaşları tarafından benimsenmesinin sağlanması kurum yöneticilerinin kalite kültürünü sahiplenmesi ve çevik liderlik sergilemeleri ile mümkün olmaktadır. Kurumda, üst yönetimin akademik ve idari personel arasında etkin bir iletişim ağı bulunmasına ve program akreditasyonuna büyük önem vermesine karşın, bu kültürün akademik ve idari personel tarafından sahiplenilmesinin istenilen düzeyde olmadığı gözlemlenmiştir. Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla kurum yöneticilerinin liderlik vasıflarının belirlenmesi amacıyla kurumda anket uygulaması yapılmış olması önemli olmakla birlikte, bu anket sonuçlarının sadece kurum üst yöneticileri için değerlendirildiği, kurumun diğer birim yöneticileri ile ilgili değerlendirmenin henüz yapılmadığı anlaşılmaktadır. Ayrıca, ilgili ankete sadece akademik personelin kısıtlı sayıda (86) katılım sağladığı, kurumun diğer iç paydaşları olan idari personel ve öğrencilerin katılmadığı, anket sonucunda elde edilen verilerin sadece kurum üst yöneticilerin kalite kültürünün içselleştirilmesindeki liderlik özelliklerinin değerlendirildiği ancak birim yöneticileri için henüz bir değerlendirilmediği anlaşılmaktadır. Kurumda, kurum liderlerinin kalite kültürünün içselleştirilmesindeki liderlik vasıflarının belirlenmesi kurumun geneline anket uygulaması ile yayılmış olmakla birlikte, bu vasıfların belirlenmesi için yapılan anketin tüm kurum paydaşlarına uygulanması, bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine olan etkisinin izlenmesi ve iyileştirilmesi kurumun gelişmeye açık yönüdür.

### **A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi**

Kurumun ileriye dönük projeksiyonları kapsamında kampüs alanını başka bir alanda yapılandırılması

ile ilgili çalışmalara başlamış olması kurumun gelişimi açısından önemli bir adımdır. Ayrıca, kurumun diğer yükseköğretim kurumları arasındaki yerinin raporlanması, değişim yönetim modelinin oluşturulması ve Kurumsal Verimlilik Ofisinin kurulması kurumsal dönüşüm kapasitesinin yönetilmesi adına önemli bulunmuştur. Kurumsal değişim kapasitesinin önemli bileşeni olan değişim yönetim modelinin belirlenmesi önemli olmakla birlikte, kurumsal dönüşüm kapasitesinin bu modele göre bütüncül bir yaklaşımla yönetilmesi ve bazı uygulama sonuçlarının alınması gerekmektedir. Ancak, sunulan kanıtlardan “değişim yönetim modelinin” uygulanmaya başlanılmadığı, henüz planlama aşamasında kaldığı anlaşılmaktadır. Bu anlamda kurum tarafından kanıt olarak sunulan bazı uygulamaların yönetim modelinin belirlenmesinden öncesine ait olduğu ve bu uygulamaların kurumsal dönüşüm kapasitesi ile doğrudan ilgili olmadığı değerlendirilmektedir.

Kurumda, değişim yönetim modelinin kurumun geneline yayılarak bütüncül bir yaklaşımla uygulanması, bu uygulamaların izlenmesi ve önlemler alınarak iyileştirilmesi gelişmeye açık yöndür.

#### **A 1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları**

YÖKAK mevzuatına göre yükseköğretim kurumlarında kalite süreçlerinin yönetilmesi ile ilgili görev üniversite kalite komisyonuna verilmiştir. Üniversite kalite komisyonuna ilaveten kalite süreçlerinin kurum geneline yaygınlaştırılması, öğrenci ve çalışanlar tarafından içselleştirilmesi amacıyla birimlerde kalite komisyonlarının kurulması ve kalite süreçlerinin yönetilmesinde etkin rol oynamalarının çok önemli olduğu değerlendirilmektedir. Kurumda, kalite komisyonları hem üniversite hem de birimler bazında oluşturulmuş olmasına rağmen, sunulan kanıtlar ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden hem üniversite kalite komisyonunun hem birim kalite komisyonlarının kalite süreçlerindeki rollerinin sadece Kurum İç Değerlendirme Raporlarının (KİDR) yazılması ile sınırlı kaldığı, kalite süreçlerinin yürütülmesindeki etkinliklerinin istenilen düzeyde olmadığı anlaşılmıştır. Kalite komisyonlarının, KİDR’in yazılması haricinde kurumun kalite süreçlerinin yürütülmesinde etkin rol alması kurumun gelişmeye açık yönüdür.

Kurumun kalite süreçlerinin yönetilmesi ile ilgili olarak Kurumsal İzleme Raporu’nda “Akreditasyon Direktörlüğü, Stratejik Plan İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu, Kalite ve Koordinasyon Müdürlüğü, Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK) gibi komisyonların kendi aralarında ilişki, görev, yetki ve sorumlulukları çok başlılığa neden olabilecek bir yapıdadır. YÖKAK mevzuatı ile getirilen açık ve sade yapının mevcut bulunmaması ve çok başlı, çok aktörlü, çok değişkenli bir yapılanma oluşturması nedeniyle gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.” şeklinde değerlendirmede bulunulmuştur. Bu geribildirmeye rağmen halen Kurumun, kalite süreçlerine ilişkin organizasyon modelinde iyileştirmeye gitmediği belirlenmiştir. Kurumun organizasyon yapısını “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği”ne uygun olarak düzenlemesi kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Kurum, kalite süreçlerini güvence altına almak için saha ziyareti sırasında değerlendirme takımımıza henüz hazırlandığı anlaşılan ve Senato onayından geçmeyen bir “kalite el kitabı” sunmuştur. Ancak, kalite el kitabının YÖKAK’ın ilgili ölçütünün tanımına (PUKÖ çevrimleri itibarıyla takvim yılında hangi işlem ve süreçlerin, mekanizmaların devreye gireceği planlanmamış, akış şemaları ve sorumlular ile yetkiler tanımlanmış) uygun olarak hazırlanmadığı tespit edilmiştir. Dolayısıyla, kurumda YÖKAK ölçütlerine göre iç kalite güvence mekanizmalarının henüz tam anlamıyla oluşturulmadığı görülmektedir. Kalite süreçlerini güvence altına almak için Kalite El Kitabının YÖKAK ölçütlerini dikkate alarak hazırlanması, bu el kitabı dikkate alınarak kalite süreçlerinin kurumun geneline yayılarak yönetilmesi, süreçlerin izlenerek ilgili paydaş görüşleri alınarak iyileştirilmesi kurumun gelişmeye açık yönüdür.

#### **A 1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verilebilirlik**

Kurumda, kamuoyunu bilgilendirme ile ilgili tüm paylaşımların (sosyal medya, web vb.) Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından dinamik yapıda, modern tasarımda, etkili şekilde ve düzenli olarak yapılması kurumum güçlü yönüdür. Kurumsal İletişim Direktörlüğü hangi medya kanallarının hangi amaçla nasıl kullanılacağına kurgulandığı bir stratejik iletişim planı oluşturmuş olup, bu plan

uygulanmakta ve sonuçları izlenmektedir. Bu plana göre bu ilgili direktörlük altında yer alan sorumluların (Sosyal Medya Görevlisi ve Basın ve Medya İlişkileri Sorumlusu vb.) görev ve sorumlulukları tanımlanmış olup, bu görev ve sorumluluklar kapsamında kamuoyu bilgilendirilmektedir. Örneğin basın birimi, her ay düzenli olarak içeriğini oluşturduğu e-bülteni üniversitenin web sayfasında yayınlamakta, kamuoyuyla bilgiler düzenli aralıklarla paylaşılmaktadır. Sonuç olarak, kurumda yapılandırılmış kamuoyu bilgilendirme mekanizması etkin bir şekilde yönetilmekle birlikte, iletişim direktörlüğünün yapmış olduğu faaliyetlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi ile ilgili paydaş görüşlerinin alınması geliştirmeye açık yöndür.

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

### **Liderlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

### **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **A 2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar**

Kurumun misyon ve vizyonunun 2013-2023 yıllarını kapsayan stratejik plan hazırlama sürecinde düzenlemiş olduğu iç ve dış paydaşların katılım sağladığı arama konferansları ile belirlendiği anlaşılmaktadır. Kurumda, misyon, vizyon ve politika belgeleri web sayfasında paylaşılmış olmakla birlikte, misyon, vizyon ve kalite belgelerinin öğrenci ve kurum çalışanları tarafından yeterince biliniyor olmadığı gözlemlenmiştir. Ayrıca, kurum misyon ve vizyonunu katılımcı bir anlayışla belirlemesine karşın, kurumun kalite politikası dahil diğer politika belgelerinin (AR-GE, Toplumsal katkı, Yönetim Sistemi ve Uluslararasılaşma vb.) katılımcı bir yaklaşım yerine Rektörlük tarafından oluşturulan bir komisyon da çok kısıtlı bir katılım sağlanarak hazırlanmış olduğu tespit edilmiştir. Oysaki bu belgelerin iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak katılımcı bir anlayışla hazırlanması kalite süreçlerinin doğası gereğidir. Politika belgelerinin katılımcı bir anlayışla hazırlanmış olması, gerek vizyon-misyon gerekse politika belgelerinin kurum çalışanları tarafından biliniyor olması ve kurumun misyon, vizyon ve politika hedefleriyle uyumlu faaliyetlerin sürdürülmesi gelişmeye açık yöndür.

### **A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler**

Kurumun, Kurumsal İzleme Raporunda, stratejik planda göstergelerin olmaması eksiklik olarak belirtilmiştir. Kurum, mevcut stratejik plana yıllık hedef kartları ekleyerek, belirlenen hedefler 2021 yılından itibaren izlemeye başlamıştır. 2013-2023 yıllarına ait stratejik plana göstergeler eklenerek

revize edilmesi ve bu göstergelerin izlenmeye başlanması önemli bulunmuştur. Ancak, göstergelerin eklendiği stratejik plan, Rektörlük tarafından oluşturulan Stratejik Plan İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından izlenmekte ve raporlamakla birlikte birimlerin stratejik plandan genel olarak haberdar olmadığı tespit edilmiştir. Ancak, kalite süreçlerinin gereği olarak bu hedeflere ait göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesinde paydaşların görüşlerinin alınması ve stratejik amaçların politikalar ile uyumlu olmasının gerekli olduğu değerlendirilmektedir. Sonuç olarak, kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş, kurumun tüm ana süreçlerini (liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı) içeren ve paydaşlarca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaların olması kurumun geliştirmeye açık yönüdür.

### **A.2.3. Performans Yönetimi**

Kurumda anahtar performans göstergelerinin belirlenmiş olması önemli bulunmuştur. Verilen kanıtlardan, kurumun performansın faaliyet raporları, rektörlükçe hazırlanan kurumun ulusal ve uluslararası endekslerdeki sıralaması raporları ile Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından hazırlanan stratejik plan değerlendirme raporu ile yönetildiği anlaşılmaktadır. Ancak, kurumun performans değerlendirmesinin Stratejik Plan İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından kapsayıcı olmayan bir anlayışla yapıldığı, performansa yönelik verilerin klasik usul olan elle toplandığı, bilişim sistemleri ile desteklenmediği, performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkisi tanımlanmamış olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca, kurumda genele yayılmış herkes tarafından bilinen ve benimsenmiş bir performans yönetim sistemi bulunmamaktadır. Dolayısıyla, performans yönetiminin etkin ve kurum geneline yayılarak kapsayıcı bir şekilde yönetilecek bir mekanizmanın kurulması, sisteminin izlenmesi, iyileştirilmesi kurumun geliştirmeye açık yönüdür.

#### **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

#### **Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.

#### **Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

## **3. Yönetim Sistemleri**

### **A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi**

Kurum, eğitim faaliyetine ilişkin süreçlerini Öğrenci Yönetim Sistemi (OASIS) yazılımı aracılığıyla yürütmektedir. OASIS ile “notlama, devam, ders programı gibi verilerin saklanması, öğrencilere duyurulması, mezuniyet anketleri, yurt anketleri, genel memnuniyet anketleri ders ve öğretim üyesi değerlendirme, öğrenci istatistikleri, öğrenci görüşleri vb.” işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Eğitim süreçlerini uzaktan eğitim teknolojileriyle destekleyen bir sistem kullanılarak uzaktan verilen dersler “Blackboard Learn - Blackboard Collaborate” sistemi üstünden video-konferans ile verilmekte ve “Zoom” yazılımı ile öğrencilerin sınav boyunca bilgisayar kameralarından gözetilerek “Panopto” sistemi ile kampüs sunucularında kayıt altına alınması sağlanmaktadır. Bu sistemlerin Öğrenci Yönetim Sistemi (OASIS) ile entegrasyonu 2021 yılında kuvvetlendirilmiştir.

2021- 2022 Akademik yılında ihtiyaçlar doğrultusunda OASİS'te bazı iyileştirmeler (Finansal işlemler modülü kapasitesi, erasmus s¼releri için muafiyet başvuru ekranları, ğrenci belgelerinin dijital imzalanması, ift Anadal Programı(ÇAP) ve Yandal Programı (YAP) ğrencileri için ders m¼fredat takibi) gerçekleştirilerek ğrenci bilgi sisteminin yetenekleri artırılmıştır. Bununla birlikte OASİS; Netregister, PEOPLE (APBS), AKTS Kataloğu, Emax (haberleşme), Mezun Bilgi Sistemi ve Yurt Bilgi Sistemi gibi sistemlerle de entegre Şekilde alışabilmektedir.

İEU'nin yukarıda özetlenen eğitim s¼relerine yönelik önemli faaliyetlerini destekleyen bilgi yönetim sistemleri mevcut olup, eğitim faaliyeti ile ilgili istatistiki veriler toplanmakta, analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Ancak, araştırma ve geliştirme (BAP otomasyonu, k¼t¼phane otomasyonu vb.), topluma katkı ve kalite s¼relerinin y¼r¼t¼ld¼đ¼, verilerin toplandığı ve analiz edildiği bir bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır. Bununla birlikte, akademik ve idari birimlerin kullandıkları bilgi yönetim sistemlerinin (maaş, satın alma vb.) stratejik yönetimde kullanıldığına ve kalite yönetim s¼relerini beslediğine dair kanıtla rastlanılmamıştır. n ziyaret ve saha ziyareti gr¼řmelerinde ¼st yönetim tarafından kalite s¼relerinin de izleneceği bilgi yönetim sisteminin geliştirileceği ve konuya ilişkin planlamanın yapıldığı ifade edilmiştir. Kapsamlı bilgi yönetim sistemi hazırlıkları için yapılan toplantı tutanakları kurum tarafından ek bilgi ve kanıt olarak ayrıca iletilmiştir.

Kurumsal Verimlilik Ofisi tarafından eğitim faaliyetleri kapsamında “Kontenjan Stratejisine Yönelik Analiz ve Raporlandırma” konularında yöneticilere karar destek mekanizması sağlanmaktadır. Her yıl 3 aylık (Kasım-Ocak) s¼rete, ¼niversite yöneticilerinin kontenjan stratejilerini belirlerken ihtiyaç duyacakları analizler gerçekleştirmek ¼zere veriler toplanmakta ve raporlandırılmaktadır. Ancak karar alma mekanizmalarına besleyen bu mekanizmanın eğitim s¼reci ile sınırlı olduğu anlaşılmaktadır.

Sonuç olarak, eğitim faaliyeti haricinde araştırma geliştirme, topluma katkı ve kalite s¼relerini kapsayacak Şekilde bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, g¼ncellenmesi, analiz edilmesi ve raporlandırılmasına ilişkin tanımlanmış bir s¼re bulunmamaktadır. Bu verilerin kalite s¼relerine nasıl entegre edildiği ve stratejik hedeflere ulaşmada nasıl kullanıldığına dair kanıtlara rastlanılmamıştır.

### **A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi**

Kurumda, akademik ve idari personeli kapsayan bir insan kaynakları yönetimi ile tanımlı bir insan kaynakları yönetimi politikası bulunmaktadır. Akademik personel için kural ve s¼reler “Akademik Personel Yönergesi ile ğretim ¼yesi ve Yardımcısı Atama ve Y¼kseltme Esasları” ile belirlenmiş olup, akademik performansın izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik kural ve s¼reler de aynı mevzuatta tanımlanmıştır.

Öğretim ¼yesi ve Yardımcısı Atama ve Y¼kseltme Esasları kapsamında ¼niversiteye ğretim ¼yesi veya yardımcıları olarak tam zamanlı veya kısmi stat¼de görev yapmak ¼zere ilk kez yapılacak atamalarda, mevcut ğretim ¼yelerinin/ğretim yardımcılarının sözleşmelerinin yenilenmesinde ve bir ¼st akademik unvanlı kadroya y¼kseltmede uygulanacak usul ve esaslar da tanımlanmış ve buna uygun olarak y¼r¼t¼lmektedir. Akademik personel tarafından bu s¼re ve kuralların bilindiği saha ziyaretinde yapılan gr¼řmelerden ve sunulan kanıtlardan anlaşılmaktadır.

İnsan kaynakları yönetiminin ikinci bileşeni olan idari personel s¼recinin iyileştirilmesi amacıyla 2020-2021 yılında danışmanlık hizmeti alınarak işe alımları, oryantasyon eğitimi, hizmet içi eğitim s¼releri gibi insan kaynakları faaliyetlerine ilişkin tanımlanmış s¼reler bulunmakta olup, Seçme Yerleştirme Prosed¼r¼ (İdari Personel), Deneme S¼resi Değerlendirme Formu, Kişisel Performans Değerlendirme ve Geliştirme Formu (Beyaz Yaka), İş Değerleme Sistematiği, Personel İlişik Kesme S¼reci İş Akışı vb. form ve dok¼manlar hazırlanmıştır. Aynı yönde, 2021 KİDR'de “İdari ve Teknik Personel Yönergesi” doğrultusunda işlemlerin y¼r¼t¼ld¼đ¼, “eğitim, ğretim, beceri ve deneyim bilgi ve belgeleri Kayıtların Kontrol¼ Prosed¼r¼'ne uygun muhafaza edildiği, idari personelin performansı, ilgili amirler, Genel Sekreter, Rektör ve İnsan Kaynakları ile birlikte



değerlendirildiği, her yıl düzenli olarak Rektörlük kanalıyla personel memnuniyet anketlerinin uygulandığı” ifade edilmektedir. Ancak, bu süreçlerin “İdari ve Teknik Personel Yönergesi” doğrultusunda anılan prosedür ve formlar kullanılarak yürütüldüğüne, izlendiğine ve sonuçların karar alma mekanizmalarına etki ettiğine dair kanıta rastlanılmamıştır. Ayrıca, saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde personel değerlendirme süreçlerine ilişkin farkındalığın ve bilinirliğin olmadığı kanaatine varılmıştır.

Bu nedenle; idari personele yönelik performans değerlendirme sisteminin geliştirilmesi kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Personelin değişen teknolojik koşullar ve diğer ilgili alanlardaki gelişmeler neticesinde personele yönelik periyodik hizmet içi eğitimler verilmekte ve eğitime katılan personel “Eğitim Katılım Belgesi” almaktadır. Ayrıca idari personelin lisansüstü programlara katılımlarının teşvik edilmesi ile ilgili mekanizmalar da geliştirilmiştir. İdari personelin mesleki gelişimlerini sağlamak üzere stratejik hedeflerle uyumlu olarak 2008 yılından itibaren, İngilizce dil eğitimi üniversite tarafından verilmektedir. Bu hizmet içi eğitimler doğrultusunda personelin kendisinin ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin öneminin anlaşılması hedeflenmektedir. Eğitim ve liyakata kurumun insan kaynakları yönetiminde önem verildiği, stratejik hedefleriyle uyumlu olarak yetkinliklerin artırılmasının amaçlandığı izleme tablolarından görülmektedir.

İdari personele yetkinliklerinin artırılması amacıyla stratejik hedeflerle uyumlu olarak İngilizce dil eğitiminin verilmesi ve lisansüstü programlara katılımlarının teşvik edilmesi kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

### **A.3.3. Finansal Yönetim**

Kurumun, kaynakların kullanımına ilişkin öngörülen gider/gelir kalemleri Mali İşler Müdürlüğü tarafından tanımlanmıştır. Her akademik dönem başında ilgili birimlerden gerekli bilgilerin toplanması, incelenmesi ve onaylanması tanımlanmış süreçlere uygun olarak yürütülmektedir. Gider tabloları doğrultusunda mevcut döneme ait tahmini bütçe raporu da tanımlanmış süreçlere uygun olarak hazırlanmaktadır. Gelir ve giderlerin bütçe dâhilinde her ay takip edilmekte olduğuna dair kanıtlar mevcut olup kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda yapılacak yatırımların planlanması ve bu yatırımlar için kaynak yaratılması sağlanmaktadır.

Alım-satım işlemlerine ilişkin yöntemler, ilke ve esaslar ve süreçlerin nasıl işleyeceği “Alım Satım Yönetmeliği”nde belirlenmiş olup ilgili işlemler yönetmeliğe uygun olarak yürütülmektedir. Alım Satım Yönetmeliği çerçevesinde belirlenen yasal düzenlemelere ek olarak kurum kaynaklarının verimli olarak kullanılması için taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimine yönelik tanımlanmış süreçlerin bulunduğu ve işlemlerin bu süreçlere uygun olarak yürütüldüğü görülmektedir. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra Akademik Amaçlı Seyahat Yönergesi, Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi, Gider Onayı Takip Yönergesi, Bilimsel Yayınlar Teşvik Esasları gibi üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda çıkartılan yönetmelik ve yönergeler de bulunmaktadır.

Sonuç olarak, finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır. Üniversitenin tüm birimlerinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir. Kanıt olarak iletilen prosedür, iş akışları ve uygulama formlarından İEU’nun, bu süreçleri izlemekte ve iyileştirilmekte olduğu anlaşılmıştır.

### **A.3.4. Süreç Yönetimi**

İEU’nde yürütülen faaliyetlere yönelik süreç yönetimi kapsamında tanımlamalar bulunmaktadır. Örneğin, işe alma süreci, oryantasyon süreci, eğitim süreci, performans süreci, işten çıkarma süreci, bütçe hazırlama süreci, satın alma süreci, gelir ve giderlerin periyodik takip süreci gibi süreçler tanımlanmış ve bu süreçlere ilişkin prosedür, iş akışı ve görev tanımları hazırlanmıştır. Süreçlere ait

iş ve işlemler tanımlanmış olan bu süreçlere uygun olarak yürütülmektedir. Ancak, süreç yönetimi mekanizmalarının izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmekte olduğu ile eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarında hazırlanan politika ile uyumlu tüm süreçlerin tanımlandığı (süreç yönetimi el kitabı, süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları vb.), içselleştirildiği ve sürekli süreç iyileştirme çevriminin sağlandığına ilişkin kanıta rastlanılmamıştır.

Sonuç olarak, (I) Kurumda eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarındaki tüm süreçlerin tanımlanması ve içselleştirilmesi ile (II) sürekli süreç iyileştirme döngüsünün kurulması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

### **Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

### **Finansal yönetim**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

## **4. Paydaş Katılımı**

### **A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı**

İEU, paydaş analizi çalışmasını yaparak iç-dış paydaşlarını belirlemiş ve bu paydaşlar için etki/önem matrislerini oluşturmuştur. Paydaş analizi tablosu internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Belirlenen paydaşlara yönelik anketler hazırlanmış ve bu anketler akademik ve idari personele, öğrencilere, mezunlara ve diğer paydaşlara uygulanmıştır. Anket formu kanıt olarak sunulmuş ancak anket sonuçlarının hangi iyileştirmelere yansıtıldığına dair kanıta rastlanılmamıştır.

İç ve dış paydaş görüşlerinin sistematik bir şekilde alınmasını sağlamak üzere Danışma Kurulu Çalışma Esasları'na göre Üniversite Danışma Kurulu ile akademik birimlerde birim danışma kurulları oluşturulmuş olup, bu kurullar web sayfalarında paylaşılmıştır.

Üniversitede dış paydaşlar bazı akademik birimlerde yer alan uygulamalı derslerde öğrenci değerlendirmesine katılım sağlayarak eğitim öğretimi değerlendirmektedir. Aynı zamanda staj geri bildirim raporlarında da dış paydaşlar, öğrencileri değerlendirerek geri bildirimde bulunmaktadır.

Kurum iç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak üzere mekanizmaları tanımlamıştır. Paydaş katkısının etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdenlemekte olup, uygulama örnekleri de mevcuttur. Ancak, sonuçların değerlendirildiğine ve bağlı iyileştirmelerin gerçekleştirildiğine dair (Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü paydaş görüşü, Endüstri Mühendisliği Bölümü Danışma Kurulu'nun eğitim amaçları ile ilgili görüşleri) kısıtlı

kanıta rastlanmıştır.

Sonuç olarak; (i) Üniversite ve Birim Danışma Kurullarının etkin çalışmasına yönelik üst yönetimin iradesi ve Kurumun dış paydaşları ile etkili işbirlikleri geliştirmesi ve (ii) Üniversite ve Birim Danışma Kurullarının etkin çalışmasına yönelik üst yönetimin iradesi kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Ancak, kalite güvence sisteminin tüm birimlerde, yaygınlaştırılması kapsamında oluşturulan birim kalite komisyonlarının etkin çalışması ve karar alma süreçlerine paydaş katılımının sağlanması kurumun geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

#### **A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri**

Kurumda, öğrenciler ile her dönem yapılan toplantılar, ders değerlendirme anketleri, genel memnuniyet anketleri ve odak grup toplantılarının geri bildirim mekanizması olarak kullanılmakta olduğu iletilen dokümanlar ile kanıtlanmıştır. Ayrıca, öğrenci konseyinin toplantılar ve anketler yoluyla temsil ettiği öğrencilerin görüşlerini alarak taleplerini rektörlük ve üniversite senatosuna aktardığı, sonuçların ise farklı mecralar (web duyuru, mail vb) aracılığıyla öğrencilere duyurulduğu görülmüştür. Saha ziyaretinde yöneticiler, akademisyenler ve öğrenciler ile gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda öğrenci bildirim mekanizmalarının kullanıldığı ve izlendiği anlaşılmıştır. Ancak, geri bildirim sonuçlarının eğitim-öğretim faaliyeti haricindeki karar alma süreçleri ve mekanizmalarına yansıtılmadığı, öğrencilerin Kalite Güvence Sistemi çalışmalarına etkin katılımının sağlanmadığı görülmüştür.

İEU, eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesinde öğrenci bildirimlerinin “Ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi, Bologna Eşgüdüm Komisyonu öğrenme çıktıları anketi, Bologna Eşgüdüm Komisyonu iş yükü anketi Anketlerinin Uygulanması Prosedürü” ile alındığı görülmektedir. Örnek uygulama dokümanları olarak iletilen “2021-2022 Güz Dönemi Lisansüstü Programları Öğrenci Geribildirim Raporu”, “YDYO Öğrenci Odak Grup Çalışması Raporu”, “Fen Edebiyat Fakültesi Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirmesi” kanıtlarının incelenmesi ile akademik personel-öğrenci görüşmeleri sonucunda söz konusu uygulamaların tüm birimleri kapsadığı ve öğrencilerden alınan geri bildirimlerin eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirmesinde kullanıldığı anlaşılmıştır.

Sonuç olarak, (i) Öğrencilerden alınan geri bildirimlerin eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirmesine yönelik uygulanıyor olması ve (ii) öğrenci odaklı çözüm yaklaşımının benimsenmesi kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Ancak, öğrencilerin karar alma mekanizmalarına ve kalite güvence sistemi çalışmalarına etkin katılımının sağlanması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

#### **A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi**

Kurumda, mezunların işe yerleşme, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerinin sistematik ve kapsamlı olarak toplanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla mekanizmalar bulunmaktadır. İEU’de mezunlarla olan iletişim Mezunlar İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmektedir. Üniversitede düzenlenen etkinlik ve organizasyon haberlerinin mezunlara ulaştırılması, mezunlar arası dayanışma ve iletişim faaliyetleri Ofis tarafından gerçekleştirilmektedir. Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla kullanılan OASİS yazılımına entegre sistemlerden olan “mezun bilgi yönetim sistemi” ile mezun istatistiklerinin toplanması ve izlenmesi sağlanmaktadır. Ayrıca, programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirilmesi amacıyla mezun ve işveren anketleri uygulanarak dış paydaşlardan da geribildirim alınmakta, eğitim program çıktıklarına ulaşma düzeyi değerlendirilmekte ve kariyer hedefleri güncellenmektedir.

Mezun ilişkileri yönetimi kapsamında öğrenciler ve dış paydaşlar arasında köprü oluşturmak

amacıyla “usta-çırak projesi” uygulanmaktadır. Bu proje ile öğrenci, mezun ve iş insanlarının buluşturularak üniversitenin gelişmesine yönelik geri bildirimlerin alınması sağlanmaktadır. Uygulamaların tüm birimleri kapsadığı, merkezi bir yapıyla istatistiklerin izlendiği ve bu sonuçların üniversitenin stratejik hedeflerinde (ek kanıtlar ile iletilmiştir) kullanıldığına dair yeteri kanıtla ulaşılmakla birlikte, saha ziyaretinde mezunlar ile gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda istihdam bilgilerinin sistematik ve kapsamlı olarak toplandığı, değerlendirildiği ve kurum gelişme stratejilerinde kullanıldığı anlaşılmıştır.

Sonuç olarak, mezun öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlarına destek sağlayan uygulamaların olması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

### **İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

### **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### **Mezun ilişkileri yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

## **5. Uluslararasılaşma**

### **A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi**

Kurum, uluslararasılaşma faaliyetlerine özel önem verdiğini ifade etmektedir. Uluslararasılaşma politikası hazırlanmış olup, yürütülmekte olan uygulamalar ve faaliyetler politika ile uyumlaştırılmıştır. İEU 2013-2023 dönemini kapsayan mevcut stratejik planda uluslararasılaşma süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik "Küresel Görünürlük" amacını belirlemiştir. Bu amaç ve hedeflere ulaşmak üzere beş performans göstergesinin yanı sıra endeks göstergeleri düzeyinde de izlenmekte olduğu saha ziyaretlerinde kalite komisyonu ve senato görüşmelerinde ifade edilmiştir. Tüm akademik birimlerin, bu hedefe ulaşmak, uluslararası tanınırlığı artırmak için paydaşları ile işbirliği içinde faaliyetlerini yürüttüğü görülmüştür.

2003 yılında kurulan Uluslararası İlişkiler Ofisi Müdürlüğü'nün (UİOM) amacı uluslararası akademik ilişkilerindeki hızlı gelişme ve yoğunlaşmaya cevap vermek, uluslararası seçkin kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisine girerek uluslararası platformda saygın bir yer kazanmak olarak belirtilmektedir. Kurumun hareketlilik programı kapsamında uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının UİOM bünyesinde tanımlı süreçlere uygun olarak yürütüldüğü görülmüştür. Ancak, uluslararasılaşma süreçlerinin ve organizasyonel yapının işleyişi, etkinliği ve uluslararasılaşma konusunda faaliyet yürüten birimlerin uluslararasılaşma performansı da hareketlilik programları düzeyinde izlenmesi geliştirmeye açık yöndür.

### **A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları**

Üniversite uluslararası yayınları artırmak üzere teşvik mekanizmasını kullanmaktadır. Web of Science ve Elsevier SCOPUS endeksleri tarafından taranan bilimsel içerikli bir dergide tam makale yayın yapan her bir akademik personele belirlenen miktarlarda, belli koşulları karşılayan diğer uluslararası yayınlara da teşvik ödenmekte olduğu ile ilgili kararlar iletilmiştir. Bunun yanı sıra,

öğretim elemanlarının çeşitli uluslararası projelerde yer alarak veya aldıkları araştırma bursları vasıtasıyla, katıldıkları değişim programlarıyla uluslararasılaşma hedeflerine katkıda buldukları belirtilmiştir.

İEU’nde uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakların (mali, fiziksel, insan gücü) uluslararasılaşma ile ilgili stratejik hedefleri ve faaliyetleri (hareketlilik programları ile ilgili göstergeler) desteklemektedir. Erasmus programı ile ilgili kaynakların nicelik ve nitelik bağlamında, sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirildiğine dair kanıtlar bulunmaktadır.

İEU, hareketlilik programları düzeyinde uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan kaynaklarını izlemekte olup, bütünsel açıdan uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan kaynakların kurumsallaştığına dair kanıt rastlanılmamıştır. Bununla birlikte, paydaş görüşlerinin alınarak yapılan değerlendirmeler sonucunda, kaynakların çeşitlendirilmesi için gerekli tedbirlerin alındığına dair kanıt da rastlanılmamıştır.

### **A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı**

İEU uluslararasılaşma performansını yabancı uyruklu öğrenci sayısı ve endeks tanınırlığı takibi ile izlemektedir.

İEU’de eğitim dilinin İngilizce olması, üniversitenin uluslararasılaşma ile ilgili stratejik hedeflerine ulaşılmasında önemli bir avantaj sağlamak ve yabancı uyruklu öğrenciler ile öğretim üyelerinin üniversiteyi tercih etmesine neden olmaktadır. Yabancı uyruklu öğrenci sayısını artırmak amacıyla 2020-2021 öğretim yılında online fuar organizasyonlarına katılım sağlanmış, çeşitli dijital platformlarda uluslararası tanıtım faaliyetleri, kariyer günleri ve lise tanıtım faaliyetleri düzenlenmiştir. Bu faaliyetler sonucunda 2021-2022 öğretim yılında 95 öğrencinin kesin kayıt yapması sağlanmış ve böylece 2021-2022 öğretim yılı itibarıyla aktif uluslararası öğrenci sayısı 194’e yükselmiştir.

İEU’nün küresel görünürlüğünün artırılması amacıyla Times Higher Education (THE) isimli derecelendirme kuruluşu tarafından yürütülen “THE Impact Ranking 2021” sıralamasına başvuruda bulunulmuştur. Birleşmiş Milletler’in “Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri” doğrultusunda, yükseköğretim kurumlarının topluma sağladığı katkılar açısından değerlendirildikleri bu sıralama için çeşitli Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri bazında sıralamalara dahil olması sağlanmıştır.

#### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

#### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

#### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

İzmir Ekonomi Üniversitesi (İEU) “Eğitimde Mükemmellik” stratejik amacı kapsamında 2021-2022 akademik yılında 8 fakülte, 2 yüksekokul, 3 meslek yüksekokulu, 1 enstitü ve 12 araştırma-

uygulama ve sürekli eğitim merkezi ile eğitimde farklılıklar oluşturmayı ve uluslararasılaşmayı hedeflemektedir. Güncel verilere göre 8352 öğrencisi bulunan İEÜ, 556 tam zamanlı öğretim elemanı ve 322 idari personeliyle hizmet sunmaktadır.

Kurumun 2013-2023 dönemi için hazırlanan Stratejik Planı'nda eğitim-öğretim süreciyle ilgili ilkeler "nitelikli akademisyen istihdamı", "araştırmaya dayalı öğretme ve öğrenme", "teknolojinin yeniliklerinden faydalanarak öğretim programlarını sürekli güncelleme" olarak belirlenmiştir. Bu ilkeler çerçevesinde Kurum eğitim ve öğretim süreçleriyle ilgili olarak 6 amaç ve 25 hedef belirlemiştir:

- Yükseköğretimin dönüştürülmesinde öncü olmak (3 hedef)
- Öğrencileri yükseköğrenimin merkezinde tutmak (5 hedef)
- Uluslararası bir öğrenme ortamı yaratmak (3 hedef)
- Öğretim programının güncelliğini korumak (5 hedef)
- Üniversitelerin yükseköğrenimde değişen rollerine kolayca uyum sağlamak (5 hedef)
- Gelecek nesil öğrencilerinin öğrenme gereksinimlerini yeniden belirlemek (4 hedef)

Kurum, bu amaç ve hedefleri izlemek için stratejik planında 4 performans göstergesi belirlemiştir: Uluslararası akreditasyona sahip programların sayısı, merkezi yerleştirme sınavlarındaki sıralama, lisansüstü öğrenci sayısının lisans öğrenci sayısına oranı, uzaktan öğretim öğrenci sayının tam zamanlı öğrenci sayısına oranı. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu Ocak 2017'de kurulmuş ve çalışmalara başlamıştır. Bununla birlikte plan hedeflerinin izlenmesi ve uygulamaların değerlendirilmesine ilişkin raporlama süreci geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurum, yeni bir stratejik plan hazırlığında olduğunu belirtmiştir. Bu çerçevede yeni planda performans göstergelerinin hedef kartları şablonu ile izlemeye ve önlem almaya elverişli hale getirilmesi önerilir.

İEU, eğitim ve öğretimle ilgili ilke ve politikalarını "Eğitim Felsefesi" başlıklı belgeyle kamuoyuna ilan etmiştir. Bu belgede İzmir Ekonomi Üniversitesi'ndeki eğitimin, öğrencilerin bir meslek kazanmanın ötesine geçerek yenilikçi, eleştirel, topluma katkı sunabilen özgür ve sorumlu bireyler olarak gelişmesine imkân sağlamak üzerine kurulu olduğu belirtilmektedir. Kurumun eğitim felsefesi özetle şu ilkeler üzerinde yükselmektedir:

- İEÜ'nün eğitim anlayışının temelinde, bilimsel bilgiyi üreten akademisyenler ile bu bilgiyi toplumsal ve mesleki ilişkilerinde kullanacak olan öğrenci ve mezunların müşterek bir etkinlik yürüttüğü fikri yer almaktadır. Kurum, bu bağlamda öğrenci ve araştırma odaklı bir eğitim felsefesini benimsemekte, öğrencileri bilimsel bilgi üretiminin katılımcıları olarak değerlendirmektedir.
- Tüm eğitim-öğretim etkinlikleri katılımcı ve kapsayıcı bir bakış açısıyla biçimlendirilmektedir.
- Derslerde çeşitlilik yaratma anlayışı benimsenmiştir: Temel dersler, genel eğitim dersleri, uzmanlık alan dersleri, seçmeli dersler.
- Araştırma ve eğitim etkinlikleri birbirini besleyecek biçimde yürütülmektedir.
- Öğrenciler, üniversitenin eğitim dili olan İngilizceyi gündelik ve mesleki hayatlarında kullanma alışkanlığı kazanırken başka bölümlerden ilgi alanlarına bağlı olarak özgürce ders seçebilir, aynı zamanda ikinci bir yabancı dil öğrenebilir. İkinci yabancı dil dersleri ile öğrencilerin iletişim becerilerini daha geniş bir alana yaymaları amaçlanmaktadır.
- Gelişmiş eğitim teknolojileri ve katılımcı eğitim teknikleri kullanarak öğrencilerin öğrenme sürecine aktif olarak katılması sağlanmaktadır.
- Kurulduğu günden bu yana İzmir Ekonomi Üniversitesi'ndeki öğrenci deneyiminin ayrılmaz bir parçasını zorunlu staj programı oluşturuyor.
- Eğitim-öğretim süreçleri çeşitli uzaktan eğitim olanaklarıyla desteklenmektedir.

- İEÜ, ekosisteme bütüncül bir bakış açısı ile yaklaşarak ve doğa ile birey arasındaki etkin iletişimi eğitim süreçlerine yansıtmaya özen göstererek hayat boyu öğrenme idealini benimseyen mezunlar verme hedefi doğrultusunda eğitim anlayışını eleştirel ve kapsayıcı süreçlerle biçimlendirmektedir.

Kurumun eğitim dili İngilizce olan programlarının tanınırlığı ve tercih edilirliliğinin yüksek olması, ayrıca öğrencilerine ikinci bir yabancı dil eğitimi imkânı sunması güçlü yön olarak öne çıkmaktadır. Öğrencilerle yapılan görüşmelerde programların yüzde yüz İngilizce olarak yürütülmesinin İEÜ'yi öncelikli tercih nedeni olduğu tespit edilmiştir. Akıllı kampüs-akıllı sınıf gibi öğrenme ortamları ile senkron ve asenkron ders ortamı sağlayan dijital olanakların etkin kullanımı, Öğretme ve Öğrenme Merkezi'nin (Ekoeğitim) eğitimde mükemmellik ve sürekli gelişme anlayışı çerçevesinde düzenlediği eğitimler, yeni öğrencilere yönelik akademik akran desteği ve mentorluk programı, Kariyer Yönlendirme Merkezi'nin öğrencilere yönelik çalışmaları da Kurum'un güçlü yönleri arasındadır. İşletme Fakültesi müfredatında yer alan Uygulamalı İdari Bilimler Becerilerini Geliştirme dersi örneğinde olduğu gibi iş dünyasıyla ve kurumlarla iş birliğini sağlayan eğitim modelleri uygulanmaktadır. Kurumda akredite program sayısının yüksek olması ve bu sayının artırılmasına yönelik çabanın varlığı Kurum'u güçlendiren yönlerden biridir. Bununla birlikte Tıp Fakültesinde ve akredite programlarda geliştirilen uygulamaların bütünlük sistemle Kurum geneline yaygınlaştırılması önerilir. Kurumun eğitim politikasını ilan eden belgelerin iç ve dış paydaş görüşleri alınarak hazırlanması ve akademik birimler tarafından bilinirliğinin sağlanması geliştirmeye açıktır.

### **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

Kurum genelinde programların amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmuş, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumu belirtilmiş, AKTS Kataloğunda kamuoyuna ilan edilmiştir. AKTS Kataloğu, programlar temelinde detaylı bir içeriğe sahiptir ve ilgili matrisleri göstermektedir. Program tasarımı ve onayı için süreçler tanımlanmış olup, bu süreçlerin sorumluları ve iş akışları belirlenmiştir. Akredite programlarda ve Tıp Fakültesinde ders öğrenme kazanımlarının program çıktısıyla uyumu ve program çıktılarının ölçülmesine yönelik süreçler tanımlanmıştır. Akredite olan programlar ile Tıp Fakültesi'nde olduğu gibi tüm programların amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşım ulaşımadıklarını ölçülmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Tıp Fakültesi ve akredite programlarda öğrencilerin ve dış paydaşların geri bildirimleri doğrultusunda periyodik güncellemeler yapılmaktadır. Programların tasarım süreçlerine paydaş katılımı desteklenmekle birlikte akredite olan programlarda olduğu gibi Kurumun genelinde programların tasarımına paydaşların tanımlı süreçlerle katılımının sağlanması geliştirmeye açıktır.

Akredite olan programlar ile Tıp Fakültesi'nde olduğu gibi tüm programlarda danışma kurulları ve benzeri mekanizmalarla paydaşların programların tasarımı ve gözden geçirilmesi sürecine katılımının sağlanması önerilir.

### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

İEÜ'nün programlarında ders dağılım dengesinin sağlanmasına yönelik ilke ve yöntemler bulunmakta ve bu husus ders bilgi paketlerinde gözetilmektedir. Program akreditasyon başvuru sürecinde her program, ilgili akreditasyon kurumunun ders dağılım ilkelerine göre müfredatlarını revize edebilmektedir. Öğrencilerin ileri seviye dersleri almalarından önce temel kavramlara ve konulara hâkim olmaları istendiğinden ön koşullu derslere, belirli pedagojik ilkeler dahilinde, yer verilmektedir.

Öğrencilere bireysel farkındalık kazandırmayı amaçlayan toplumsal cinsiyet, tüketim, toplumsal sorunlar, girişimcilik gibi Genel Eğitim Dersleri (GED) ve alan dışı seçmeli ders uygulaması öğrencilerin farklı disiplinlerden yararlanmalarını sağlamaktadır. Öte yandan müfredata veri okur yazarlığı, veri analitiği gibi güncel gelişmeleri takip eden dersler de eklenmiştir.

Seçmeli derslerin amaca uygunluğu ile işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda birimlerin çoğunluğunda bölüm başkanlarının her yarı yıl içinde öğrencilerle sınıf ortamında yaptıkları görüşmeler etkili olmaktadır. Bu görüşmelerden elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapıldığı görülmektedir. Bununla birlikte öğrencilerle yapılan görüşmelerde bölüm içi seçmeli ders havuzunun çeşitlendirilerek alınabilecek ders sayısının artırılması ihtiyacı dile getirilmiştir.

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Kurum, ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu konusunda YÖKAK İzleme Raporu'nda belirtilen eksiklikler doğrultusunda çeşitli iyileştirmeler yapmıştır. Akredite programlarda ve Tıp Fakültesinde ders öğrenme kazanımlarının program çıktısıyla uyumu ve program çıktılarının ölçülmesine yönelik süreçler tanımlanmıştır. Kazanımların ifade şekli programlar temelinde öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Akredite programlarda ve Tıp Fakültesinde ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine ilişkin planlama yapılmıştır. Bu programlarda öğrenim çıktılarını detaylı analiz eden veri toplama ve değerlendirme süreci bulunmaktadır. Program akreditasyonu ile ilişkili olarak Mühendislik ve Fen Edebiyat Fakülteleri bünyesinde verilen her ders için dönemlik olarak öğrenim çıktılarına erişim yüzdeleri ve bu yüzdelerle ilgili olarak da öğrenci bazında program çıktılarına erişim yüzdeleri otomatik bir sistem vasıtasıyla hesaplanmaktadır. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu konusunda geliştirilen uygulamaların Kurum geneline yaygınlaştırılması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Bologna sürecinin devamı olarak benimsenen ve uygulamaya konulan iş yükü temelli ders tasarımı konusunda AKTS bilgi paketleri tamamlanmıştır ve Kurum genelinde iş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ayrıca bazı birimlerde öğrenci geribildirimleri ile kredilerin güncellenmesi çalışmalarının yapıldığı görülmektedir. Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Kurumda staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları her program itibarıyla mevcuttur ve bunların yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirildiği görülmektedir. Staj ve uygulama temelli eğitim türlerinde uygulamanın niteliğini ölçmeye çalışan kimi araçlar kullanılmaktadır. İşletme Fakültesi'nde yer alan "Uygulamalı İdari Bilimler Becerilerini Geliştirme" dersi ile staj yapılan kurum tarafından doldurulması istenen "Stajyer Değerlendirme Formu" bu araçlara örnek olarak gösterilebilir. Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

### **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Kurum, programların izlenmesi ve güncellenmesini tanımlı süreçlerle gerçekleştirmektedir. Bu süreçlerde, öğrenci ve öğretim elemanı önerilerinin dikkate alınmasını sağlayan uygulamalar bulunmaktadır. Bununla birlikte programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerine dış paydaş katılımının Tıp Fakültesi ve akredite programlarla sınırlı olduğu görülmektedir. Tıp Fakültesi'nde pandemi döneminde eğitim geri bildirimleriyle ilgili analizler yapılmıştır. Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar bulunmaktadır.

Kurumda program akreditasyonu planlı bir şekilde teşvik edilmektedir. Psikoloji, Halkla İlişkiler ve Reklamcılık, Yeni Medya ve İletişim, Sinema ve Dijital Medya, Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Yazılım Mühendisliği bölümleri ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm ve Otelcilik programları, Yabancı Diller Yüksekokulu akreditedir. Akreditasyon süreci devam eden iki bölüm bulunmaktadır: Sosyoloji, İngilizce Mütercim ve Tercümanlık. Akreditasyon süreçlerinin ilgili programlarda iç kalite güvence sisteminin iyileştirilmesinde önemli rol oynadığı görülmektedir. Bununla birlikte akreditasyonun iç kalite güvence sistemine katkısının değerlendirilmesi ve akredite programlardaki uygulamaların Kurum geneline yaygınlaştırılması önerilir.



Program yeterlilikleri ve kazandırılan yetkinliklerin ölçülmesi bakımından mezunların görüşlerinin alınmasına yönelik mezun anketleri uygulanmaktadır.

Her yıl ÖSYM sınavıyla üniversiteye yerleşen ve kayıtlanmayan öğrenci listeleri öğrenci işleri müdürlüğü tarafından belirlenmekte ve Tanıtım Direktörlüğü çağrı merkezi ekibi tarafından bu öğrenciler aranarak neden üniversiteye kayıtlanmadıkları ile ilgili bilgiler listeler halinde kayıt altına alınmaktadır. Liste ilgili birime gönderilmekte ve izleme ve önlem alma faaliyetlerinde kullanılmaktadır. Öğrencilerin ilişki kesme sayıları ve tercih oranlarının düşmesi ile nedenlerinin izlendiğine, izleme sonuçlarının iyileştirme süreçlerine yansıtıldığına ilişkin uygulama örnekleri bulunmaktadır.

#### **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

İEÜ, öğretim programlarının Avrupa Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve TYYÇ ile uyumlu önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyleri için öğrenme çıktılarının hazırlanması ve derslerin iş yüküne dayalı AKTS kredilerinin yeniden belirlenmesi çalışmalarını Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK) yürütmektedir. BEK, 2008 yılında eğitim ve öğretim faaliyetlerinin koordinasyonunu sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ve takvim belirlidir.

Kurumun 'eğitimde mükemmellik' stratejik amacına katkıda bulunmak üzere 2014 yılında kurulan Öğretme ve Öğrenme Merkezi (Ekoegitim), eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde öne çıkan birimlerden biridir. Merkezin yönetim kurulu öğrenme süreçlerini çeşitli boyutları ile inceleyen ve yenilikçi eğitim tekniklerini tanıma konusunda hevesli öğretim elemanlarından oluşmaktadır. Ekoegitim biriminin eğitimde mükemmellik ve sürekli gelişme anlayışı çerçevesinde düzenlediği eğitimler Kurum'un güçlü yönleri arasındadır.

İEU, 2015-2016 akademik yılı itibarıyla 'eğitimde mükemmellik' stratejik hedefi çerçevesinde Akıllı Kampüs adıyla teknoloji destekli eğitim modelini benimsemiş ve bu amaçla Blackboard Öğrenme Yönetim Sistemini öğrenci ve öğretim elemanlarının erişimine sunmuştur. "Akıllı Kampüs Öğrenci Kılavuzu", "Akademisyenler İçin Döneme Başlangıç Kılavuzu" gibi araçlar OASİS, Blackboard, vb. uygulamaların kullanımını kolaylaştırmaktadır.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin üst yönetim tarafından yakından takip ediliyor olması ve izleme sonuçlarının karar alma süreçlerine yansıtılması, akademik personelin ve öğrencilerin üst yönetime ulaşabiliyor olması Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

Bununla birlikte Kurum'da eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ve işleyişine ilişkin ayrı bir organizasyon şeması bulunmamaktadır. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimiyle ilgili birimler arasındaki ilişkileri tanımlayan bir organizasyon şemasının oluşturulması önerilir.

#### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

#### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

## **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

## **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

## **Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## **2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

İEÜ, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli öğretim yöntemleri uygulamaktadır. Tıp Fakültesinin kanıta dayalı tıbbi teşvik eden, gerçekçi senaryo ile klinik akıl yürütme ve karar verme becerilerinin etkili uygulamasını destekleyen online tıp eğitimi platformu “Lecturio Academy” sistemini ve farklı alanlarda çok sayıda tıbbi kaynaklara ulaşımı sağlayan “Access Medicine” platformunu etkin şekilde kullanması bu uygulamalara verilebilecek örneklerden biridir. Yine Tıp Fakültesi’nde öğrenme ortamı ve kişisel gelişim anketleri uygulanmaktadır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümündeki Simülasyon Restoran uygulaması yine öne çıkan uygulamalar arasında yer almaktadır. Programların çoğunluğunda öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı proje, ödev, seminer, sunum, vb. uygulamalarla desteklenmektedir. Birimlerdeki iyi uygulama örneklerinin bütünlük bir sistemle Kurum geneline yaygınlaştırılması önerilir.

Öte yandan Ekoeğitim biriminin eğitimde mükemmellik ve sürekli gelişme anlayışı çerçevesinde öğretim elemanlarının yetkinliğini artırmak amacıyla düzenlediği eğitimler Kurumun güçlü yönlerinden birini oluşturmaktadır. Bu eğitimlerden, Kurum’da göreve yeni başlayan öğretim elemanları da dahil olmak üzere, belirli bir planlama dahilinde tüm öğretim elemanları yararlanmaktadır.

Akıllı kampüs uygulaması ve bu kapsamda kullanılan dijital platformlar, uzaktan eğitim süreçleri de dahil olmak üzere, iyi tasarlanmış ve etkileşimli bir öğrenme ortamı sunmaktadır.

Kurumda öğretim yöntem ve tekniklerine ait süreçler, öğrenci ve öğretim elemanı değerlendirmelerini içeren çeşitli araçlarla sistematik olarak izlenmekte ve gereken önlemler alınmaktadır. Birimlerin çoğunluğunda bölüm başkanlarının her yarı yıl içinde öğrencilerle yaptığı görüşmeler, dönem sonlarında öğretim elemanları tarafından doldurulan ders değerlendirme formları izleme ve iyileştirme süreçlerinin temel araçları olarak öne çıkmaktadır.

### **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

Kurumda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme temelinde öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmiştir. Örneğin Tıp Fakültesi’nde portfolyo sistemi (refleksiyon, öz değerlendirme), mini klinik değerlendirme ve nesnel yapılandırılmış klinik sınav sistemleri uygulanmaktadır. Bu kapsamda bir başka örnek, İşletme Fakültesi’nde uygulanan sınavlarda test ve doğru/yanlış usulüne dayalı soru oranının yüzde 25 ile sınırlandırılmış olmasıdır. Sınavlarda açık uçlu yorum sorusu teşvik edilmektedir. Ders bilgi paketlerinde, ölçme ve değerlendirme uygulamaları ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmiş olup, bu

uygulamaların hazırlanmasında öğrenci iş yükü temel alınmıştır.

Kurumda dezavantajlı öğrencilerin ihtiyacını gözeterek sınav uygulamaları bulunmaktadır. Dezavantajlı öğrencilere yönelik destekleyici bir yaklaşımın olması Kurumun güçlü yönleri arasında yer almaktadır. Kurum, ölçme ve değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Öğretim elemanları tarafından hazırlanan öz değerlendirme formları ile “Eğitim, Ölçme-Değerlendirme İlke ve Kuralları” başlıklı yönerge Kurumun güçlü yönleri arasında gösterilebilir. Tıp Fakültesi’nde ve Mühendislik Fakültesi’nin akredite programlarında sınav sorularının geçerlilik-güvenirlilik analizi gibi detaylı performans parametreleriyle izleniyor olması ve iyileştirme faaliyetlerine dahil ediliyor olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

### **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

İEÜ, öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçlerini mevzuat çerçevesinde yürütmektedir. Bu kapsamda belirlenen ilke ve kuralların birbiri ile tutarlı uygulamalar olduğu, şeffaflığın sağlandığı, diploma, sertifika gibi belge taleplerinin itinayla takip edildiği, gerekli izleme ve önlem alma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği görülmektedir.

Serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanınması ve kredilendirilmesi kapsamında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından denkliği kabul edilen yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından öğrencilerin kendi imkânları ile aldıkları derslerle edinilen bilgi, beceri, yetkinlikler ilgili akademik birimler tarafından değerlendirilmekte ve kredilendirilmektedir. Diğer yandan “Yabancı Diller Yüksekokulu İkinci Yabancı Dil Eğitim-Öğretim ve Değerlendirme Esasları” çerçevesinde öğrenciler A2 ve üstü veya B1 ve üstü seviyesi sertifikalarını ibraz ettikleri takdirde almakla yükümlü oldukları zorunlu ikinci yabancı dil derslerinden muaf sayılmaktadır. Yine aynı mevzuat kapsamında zorunlu İkinci Yabancı Dil Programı’nda her dönem başında esaslarda belirtilen koşulları sağlayan öğrencilere daha önce almadıkları zorunlu ikinci yabancı dil dersi için muafiyet sınavı düzenlenmektedir.

Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler ile hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar bulunmaktadır.

### **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Kurumun, yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçlerinin yasal mevzuat çerçevesinde açık şeffaf ve tutarlı olduğu ve bu süreçleri kamuoyu ile paylaştığı değerlendirilmektedir. Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, uluslararası öğrenci, çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler belirlenmiştir. Diploma Eki, mezunların aldıkları eğitimin diğer ülkelerde tanınmasına yardımcı olmakta, aynı zamanda mezunun aldığı akademik derece, düzeyi, içeriği ve mesleki yetkinlikler hakkında detaylı bilgi vermektedir.

#### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin

süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

## **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### **B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

İEÜ'nün hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini etkili bir şekilde yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olduğu görülmektedir. Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Kurum genelinde etkin öğrenme ortamına yönelik olarak çeşitli dijital ve teknolojik araçların kullanımı ile TESLA binasında laboratuvarların erişime açık olması Kurumun güçlü yönlerinden biridir. Öğrenme platformları, e-kitaplar ve diğer öğrenme kaynakları blackboarda yüklenmiştir. Ayrıca öğrenme kaynaklarının düzenli olarak iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Kurumun öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye elverişlidir.

Öğrenme kaynaklarının yeterliliğiyle ilgili öğrenci geri bildirimleri, bölüm başkanlarının öğrencilerle yaptığı toplantılar ve memnuniyet anketleri yoluyla alınmaktadır. İlgili toplantı tutanakları Dekanlık/Müdürlük kanalıyla Kalite Komisyonu'na gönderilmektedir. Kalite Komisyonu birimlerin hazırladığı raporları inceleyerek bir Üniversite raporu oluşturmakta ve ilgili birimlerin görüşleri alınarak Öğrenci Geri Bildirim Raporu hazırlanmaktadır.

Öğrenci görüşmelerinde öğrenme kaynaklarının yeterli olduğu ifade edilmiştir. Bununla birlikte Mühendislik Fakültesi'nde uygulamalı programlarda sarf malzemesi temininde sorun yaşandığı belirtilmiştir.

### **B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

Kurumun, akademik destek hizmetleri kapsamında akademik danışman sistemini etkin olarak yürüttüğü görülmüştür. Danışmanlık faaliyeti öğretim üyelerinde yürütülmektedir. Akademik danışmanların yönetmeliğin gerektirdiği genel not ortalamasının altında olan tüm öğrencilerle ve ders seçimleriyle ilgili önerilerde bulunmak istedikleri öğrencilerle, sırasıyla, “etkileşimli kayıt” ve “çekinceli onay” işlemleri yapıyor olmaları iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte Kurumun akademik danışmanlık sistemi için geliştirdiği “Danışan Tanıma Formu”nun uygulamaya geçirilmediği görülmektedir.

Psikolojik Gelişim ve Danışma Merkezi, Kariyer Yönlendirme Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Ofisi eğitim süreçlerine etkin biçimde dahil edilmiştir. İlgili süreçlere öğrenci katılımının özellikle akredite olan birimlerde daha etkin şekilde sağlandığı görülmektedir. Kariyer Yönlendirme Merkezi'nin çalışmalarlarıyla ilgili olarak öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir.

Ayrıca Kuruma yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik geliştirilen “Akademik Akran Desteği” iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda lisans üçüncü ve dördüncü sınıf öğrencileri ile ön lisans ikinci sınıf öğrencileri arasından gönüllü olanlar yeni kayıt yaptıran öğrencilere mentorluk yapmaktadır.

Öte yandan öğrencilerin danışmanlarına, akademik personele ve yöneticilere kolay ulaşabiliyor olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

### **B.3.3. Tesis ve altyapılar**

İzmir Ekonomi Üniversitesinde bilişim hizmetleri ve teknoloji donanımlı çalışma alanları ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olup erişilebilirdir. Kurumda uzaktan eğitim programları ve uygulamalarına yönelik donanım ve yazılımlar, senkron ve asenkron eğitim-öğretim ihtiyaçlarını karşılayacak etkileşimli bir yapıya sahiptir. Teknoloji altyapısının izlenmesi Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü tarafından yapılmaktadır. Direktörlük, her bahar döneminde bir sonraki akademik yıl için tüm birimlerin bilişim teknolojileri ile ilgili ihtiyaçlarına dair taleplerini istemektedir. Gönderilen bu talepler tek tek incelenerek bir araya getirilmekte ve tüm ihtiyaçların bir araya getirildiği rapor oluşturulmakta ve ilgili rapor üst yönetime sunulmaktadır.

Öğretim yılına ilişkin bütçe Mali İşler Müdürlüğü tarafından oluşturulmakta ve üçer aylık dönemler itibarıyla izlenmektedir. Bütçenin oluşturulabilmesi için her bahar döneminde bir sonraki akademik yıl için tüm birimlerin ihtiyacı olan altyapı, ekipman, cihaz ve yazılım, bakım onarım ve kalibrasyon, kütüphane ihtiyaçları başta olmak üzere gerekli olan bütün harcama kalemleri tespit edilmektedir. Bu bilgiler, tüm akademik ve idari birimlerden toplanmaktadır. Birimler tarafından gönderilen bilgiler tek bir rapor haline getirilmekte ve üst yönetime sunulmaktadır.

Kurum, tesis ve altyapılarla ilgili ihtiyaçların belirlenmesine yönelik çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Bununla birlikte öğrencilerle yapılan görüşmelerde yemekhane, yurt ve kütüphane alanlarının yeterli fiziksel kapasiteye sahip olmadığı ve ihtiyacı karşılamadığı tespit edilmiştir. Bu sorunun yeni kampüs projesiyle birlikte çözüleceği düşünülmektedir. Yeni kampüs projesi, katılımcı bir yöntemle belirlenen ihtiyaç programı ve büyüme senaryoları doğrultusunda tasarlanmıştır. Bu ihtiyaç programında fakülte bazında kullanılacak mekânlar (derslik, ofis laboratuvar, stüdyo), yönetim alanları, sosyal mekânlar ve barınma alanlarına ilişkin tüm detaylar yer almaktadır. Ancak yeni kampüs projesiyle ilgili gerçekleştirilen çalışmalar geleceğe yönelik olup, mevcut duruma ilişkin veri sunmamaktadır. Örneğin öğrenci görüşmelerinde yurt kapasitesinin yetersizliği özellikle vurgulanmıştır. Bu sebeple tesis ve altyapıların kullanım oranlarını ve kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumunu gösterir detaylı bir rapor hazırlanarak izleme ve önlem alma süreçlerine yansıtılması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca tesis ve altyapılardan memnuniyetin ölçülmesi ve sonuçların iyileştirme faaliyetlerine yansıtılması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

### **B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

İEÜ, dezavantajlı öğrencilere yönelik destekleyici bir yaklaşıma sahiptir. Kurum'da dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

“Eşitliğe, çeşitliliğe, kapsayıcılığa, farklılıklara ve insan haysiyetine saygı göstermek” Kurumun temel etik değerleri olarak ilan edilmiştir. Kurumda, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimi uzaktan eğitim altyapısı da dahil olmak üzere eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Üniversite Senatosunda kabul edilen “Eşitlik, Çeşitlilik ve Akademik Özgürlük Beyanı” yönetimin yaratmaya çalıştığı eğitim ortamı hakkında önemli bir göstergedir. Bu belge doğrultusunda İzmir Ekonomi Üniversitesi, akademik ve idari kadrosu ile öğrencileri için kapsayıcı, adil ve çoğulcu bir öğrenme, çalışma ve yaşama ortamı sağlamayı taahhüt etmektedir. Kurum, bu anlayışla her türlü ayrımcılığı reddettiğini ve etik değerlere dayalı bir akademik kültürün yaratılması ve korunmasına katkıda bulunma sorumluluğuna sahip olduğunu bildirmektedir.

İEÜ'de, ekonomik bakımdan dezavantajlı öğrenciler, farklı destek türleri (öğrenim ücreti indirimi, barınma, yemek, kitap) için her akademik yılbaşında başvuruda bulunabilmektedir. Başvurular Sağlık, Kültür ve Spor Müdürlüğü tarafından Burs Başvuru Formu ile alınmakta, Burs Komisyonu tarafından değerlendirilmekte, ardından Mütevelli Heyet onayıyla süreç tamamlanmaktadır. Her akademik yıl, Öğrenci Konseyi tarafından da başvuruda bulunmamış ancak ihtiyacı olduğu tespit edilen öğrencilere yemek desteği sağlanmaktadır. Kısmi Zamanlı Çalışma Programı kapsamında da ihtiyaç sahibi öğrencilere öncelik verilmektedir.

Yine ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu kapsamda Engelli Öğrenci Birimi kurulmuş ve süreçlere dahil edilmiştir. Engelli öğrencilerden alınan geri bildirimler iyileştirme mekanizmalarında kullanılmaktadır.

Uluslararası İlişkiler Ofisi, oturma izni, uygun konaklama imkanlarının araştırılması, lise denklik başvuruları gibi işlemlerin yanı sıra uluslararası öğrencilerin İEÜ'deki diğer akademik ve idari birimlerle iletişiminin sağlanması konusunda destek vermektedir. Uluslararası öğrencilerin gündelik hayatlarını kolaylaştırmak ve sosyal hayata adaptasyonlarını hızlandırmak amacıyla Türkçe dil dersleri sunulmaktadır. Bununla birlikte uluslararası öğrencilerin geri bildirimlerinin tanımlı süreçlerle alınması ve alınan geri bildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanılması, uluslararası öğrencilerin birimlerle iletişim konusunda desteklenmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

### **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Kurumda öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Bu faaliyetler Sağlık Kültür ve Spor Müdürlüğü (SKSM) tarafından yönetilmektedir. Her Ağustos ayında tüm kulüplerden yıllık faaliyet planı alınmakta ve bu faaliyet planlarına istinaden bütçe planlaması yapılmaktadır.

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir. Bu kapsamda 2021-2022 akademik yılı sonunda kulüp üyesi olan/olmayan ve kulüp yönetiminde görev alan öğrencilerle odak grup görüşmeleri yapılmıştır. Bu toplantılarda dile getirilen taleplerden biri, kulüplerin taleplerini üst yönetime doğrudan iletmesi olmuştur. Bu öneri doğrultusunda 2022-2023 akademik yılı güz dönemi başında SKSM, kulüp başkanları ve Rektörün katılımıyla bir toplantı düzenlenmiştir. Bu toplantıda bir sonraki dönemin faaliyetleri planlanmış ve kulüplerin dilek ve talepleri dinlenmiştir.

Odak grup görüşmelerinde dile getirilen konulardan biri de kulüp danışmanlarının kulüp faaliyetleri için daha fazla zaman ayırması ile ilgili olmuştur. Bu talep doğrultusunda SKSM, kulüplerin faaliyetlerinin planlanmasına dair Rektör ve kulüp danışmanlarının katıldığı bir toplantı yapmıştır.

Odak grup görüşmelerinin diğer bir çıktısı olan kulüpler arası işbirliğinin ve iletişimin artırılması amacıyla 2022-2023 akademik yılı güz dönemi başında tüm kulüplerin katılımıyla bir etkinlik düzenlenmiştir. Bu etkinlik kapsamında kulüpler faaliyetleri ile ilgili sunumlar gerçekleştirmiş, performans kulüpleri de performanslarını sergilemiştir. Bu etkinlik sonucunda kulüpler işbirliği yapabilecekleri alanları tespit etmişlerdir.

Kulüplerin karşılaştıkları sorunlara anlık çözümler üretmek, faaliyetleri ile ilgili bilgi alışverişi sağlamak amacıyla tüm kulüp başkanlarının SKSM ve Kurumsal İletişim Direktörlüğü Etkinlik Koordinatörlüğü personelinin yer aldığı bir Whatsapp grubu kurulmuştur.

Spor alanında başarılı öğrencilerin burs ve indirim yönergeleri ile standart hale getirilmiş süreçlerle destekleniyor olması Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. İEÜ'de milli sporcular burslu olarak eğitim almaktadır.

### **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

### **Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

## Dezavantajlı gruplar

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## 4. Öğretim Kadrosu

### B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İEÜ'nün Öğretim Üyesi ve Görevlisi Atama Yükseltme Esasları belirlenmiş ve kamuoyuna açıklanmıştır. Ayrıca yarı zamanlı çalışan akademik personelin işe alımında aranan ölçütler tanımlıdır. Akademik personelin performansı Akademik Yükseltme Kriterleri çerçevesinde sözleşme dönemlerinde değerlendirilmektedir. Akademik personelin performansının izlenmesine yönelik ikinci yöntem öğrenci geri bildirim anketlerine dayanmaktadır.

Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılmaktadır. Kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Planı'nın ilk kısmında görevlendirme kriterleri açıklanmıştır.

Bununla birlikte performans değerlendirme sisteminden elde edilen verilerin iyileştirme süreçlerine yansıtılması iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

### B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

İEÜ'deki öğretme ve öğrenme faaliyetlerini desteklemek ve gelişmesini sağlamak amacıyla 2015 yılında Öğretme ve Öğrenme Merkezi (Ekoeğitim) kurulmuştur. Ekoeğitim, Kurum genelinde öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini artırıcı eğitimler düzenlemektedir. Bu kapsamda akademisyenler için 12 modülden oluşan ve 7 hafta süren "Etkili Öğretim" mesleki gelişim kursu düzenlenmektedir. Tüm öğretim kadrosu bu kursa katılarak sertifikalarını ve dijital rozetlerini alabilmektedir.

Ekoeğitim'in amaçları şu şekilde sıralanmaktadır:

- Kullanılan yenilikçi eğitim teknolojileri ile öğretim üyeleri ve öğrencilerin aktif öğrenme ve öğretme faaliyetlerine destek sağlamak,
- Bireysel destek sunarak ve seminer programları düzenleyerek, öğrencilerin hem öğrenme becerilerini hem de ihtiyaç duydukları akademik becerileri geliştirmelerine yardımcı olmak,
- Öğretim üyeleri için eğitimde yeni pedagojik yaklaşımlar konusunda seminerler düzenleyerek, öğretim etkinliklerini planlamalarına destek olmak,
- Eğitimde mükemmellik ve sürekli gelişme anlayışı çerçevesinde, öğretim faaliyetleri hakkında bilgi ve veri toplayarak müfredat ve öğrenme ortamlarının geliştirilmesine katkıda bulunmak,
- Öğretim süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla akademik araştırma faaliyetlerinde bulunmak.

Kurumun, öğretim yetkinlikleri ve gelişimi düzenli aralıklarla gerçekleştirilen öz değerlendirme süreçleri ile takip edilmekte ve önlem alınmaktadır. Ekoğretim sistemi üzerinden gerçekleştirilen eğitimlerin hemen öncesinde ve sonrasında anket uygulanmaktadır. Anket sonuçları analiz edilmekte ve sonuçlar detaylandırılmaktadır. Bu kapsamda ilgili eğitim süreçlerinin planlama, uygulama ve izleme basamaklarına katkı sağlandığı açıkça görülmektedir.

### **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Kurumun eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme süreçleri kurum genelinde planlama aşamasında olmakla birlikte bazı birimlerde uygulama örneklerine rastlanmıştır. Teşvik ve ödüllendirme sistemine yönelik izleme ve önlem alma süreçlerini de kapsayacak şekilde bütüncül bir yaklaşımla yeniden düzenlenmesi gelişime açık alan olarak değerlendirilmiştir.

İEÜ’de tam zamanlı görev yapan ve uzun süreli yurt dışı tecrübesi bulunmayan akademik personelin yurt dışı deneyimi kazanmalarını sağlamak için oluşturulan “Yurtdışı Deneyim Programı Yönergesi” kapsamında ücretli izinli görevlendirilmeleri mümkün olabilmektedir. Bu kapsamda Akademik Amaçlı Seyahat Yönergesi iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda doğrudan eğitim faaliyetlerine yönelik bir ödüllendirme mekanizması veya yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer veren bir uygulama bulunmamaktadır.

#### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

#### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

#### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi**

Kurumun 2013-2023 stratejik planı doğrultusunda; “araştırma ve bilgi transferi konusunda küresel sırada yer alan üniversitelerden biri olmak, araştırma ağlarının kalitesini ve miktarını arttırmak, araştırma fonunu arttırmak ve lisansüstü öğrenci sayısını arttırmak” hedefleri bulunmaktadır. KİDR’de stratejik planda belirtilen amaçlara yönelik politika ve ilgili stratejilerin geliştirildiği belirtilmektedir. Politika belgelerinin dinamik özellikleri gereği, tüm birimlerden katılım ve katkı ile süreç ve yazışmalarla kanıtlanacağı üzere hazırlanması, tanınır olması beklenmekle birlikte araştırma-geliştirme için hazırlanan politika belgesinin Kurum’un öz kaynaklarını ve güçlü yönlerini yansıtmak özellikle olmadığı ve genel ifadeleri içerdiği tespit edilmiştir.

Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi için ayrı bir organizasyon şeması bulunmamaktadır. Bununla birlikte araştırma süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı bulunmaktadır. İlgili rektör yardımcılığına bağlı Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Bilimsel Teşvik ve Ödüller, Proje



Geliştirme ve Teknoloji Transfer Ofisi görev almaktadır. 2010 yılında kurulan Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)'nin araştırma süreçlerini yürüttüğü bildirilmiştir. TTO organizasyon şeması ise KİDR'de sunulmuştur. Bu şemada ulusal ve uluslararası proje geliştirme ve yönetimi, üniversite-sanayi işbirliği, fikri ve sınai haklar izleme ve destek, girişimcilik ve şirketleşme, tematik alan odaklı projeler ile Bilimpark A.Ş ile İzmir Teknotesti kapsayan TTO Kontrollü paydaşlar birimleri yer almaktadır. Kurum; sektör kısıtlaması olmadan teknoloji girişimcilerine özel eğitimler, programlar ve mentorluk desteği sunarak TÜBİTAK'tan hibe desteği almalarını ve şirketleşmelerini sağlamayı amaçlayan; Dokuz Eylül Teknoloji Geliştirme Bölgesi A.Ş (DEPARK), Dokuz Eylül Teknoloji Transfer Ofisi ve Teknopark İzmir ile kurulan "BİGG Sinerji"nin partneridir. Kurumda, altyapı ve insan kaynaklarına stratejik olarak yatırım yapmak, araştırma bulgularının, bilime katkı ve topluma bilgi aktarımı için akademik çevreler ve toplumun diğer kesimlerine yayılmasını sağlamak hususlarında AR-GE süreç akış modülleri kullanılmaktadır. İlgili modüllerdeki süreçlerin Kurum'un araştırma hedeflerine ulaşmasını sağlayacak şekilde kaynaklı araştırma fon destekleri alımını teşvik etmek, üniversite mevzuatı ile iç ve dış paydaşlara yönelik politikalar geliştirmek ve uygulamak, üniversitenin araştırma merkezleri ve akademik birimlerinin çatısı altında yürütülen araştırma projelerinin koordinasyonunu en iyi şekilde sağlamak amacıyla denetlemek ve süreçleri yönetmek amacıyla geliştirildiği görülmüştür. Bu modüller paydaş erişimine açık olarak sunulmuştur. Bununla birlikte AR-GE'ye yönelik izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin tüm paydaşlarla düzenli olarak paylaşılması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

İzmir Kalkınma Ajansı, Kurum ve İzmir Ticaret Odası'nın eş finansman desteğiyle, 2018 yılında başlayıp 2022 yılında tamamlanan İzmir Teknotest (İzmir Bilimsel Araştırma, Uygulama Test ve Sistem Geliştirme Laboratuvarı) Projesi kapsamında Elektromanyetik Uyumluluk (EMU), Elektriksel Güvenlik (LVD) ve Su-Toz Geçirmezlik testlerinin akredite olarak yapılabildiği "akredite test merkezi" kurulmuştur. "IZTECHLABS" markasıyla faaliyetlerine devam eden birimde, deney hizmetlerinin güvenilirliğinin sağlanması ve performansının artırılması amaçlarına yönelik olarak, TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre kalite sistemi oluşturulmuş ve 2021 yılında gerçekleşen TÜRKAK denetimi ile 10.02.2022 tarihinde laboratuvar akreditasyonu ilk denetimde almaya hak kazanılmıştır. IZTECHLABS; 2023 yılı Şubat ayı içerisinde; birinci gözetim ve akreditasyon kapsamı genişletme denetimlerine tabi tutulacaktır. Kurumda TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre hizmet veren laboratuvarın bulunması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum stratejik planı ile uyumlu olacak şekilde "Araştırmada mükemmellik belgesi" yayınlamıştır. Bu belgede araştırma ilkeleri, amaç ve stratejileri ile temel göstergeler belirtilmiştir. Özellikle araştırmada mükemmeliyet kavramı içerisinde yer alan iyi kalitede araştırmaların göstergeleri, buna ilişkin alınan izlem ve önlem mekanizmaları (çalışmaların tekrar üretilebilirliği, araştırmaların bir örnek yapılabilmesi ve araştırma bulgularının kayıt edilmesine ilişkin standartlar, intihal-plagiarizm, sahtecilik-fabrikasyon, duplikasyon ve dilimleme-slicing gibi akademik etiği kapsayan mekanizmalar) bu belge içerisinde bulunmamaktadır. Dolayısıyla konsept olarak hazırlanan mükemmeliyet belgesi olumlu bulunmakla birlikte, bu belgenin tüm birimlerde akademik kalite göstergelerinin içselleştirilmesini sağlayan bir kalite göstergesi haline getirilmesi önerilmektedir. Bununla birlikte "Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi" kapsamında etik ihlaller detaylı olarak belirtilmektedir.

### **C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar**

Kurumun kanıt olarak sunulan dış kaynaklı proje sayılarına ilişkin sayısal verileri içeren belgesi incelendiğinde; 2020 yılına göre 2021 yılında, Üniversite-Sanayi projeleri sayısını 39'den 49'e çıkardığı (yaklaşık %26'lık artış), uluslararası proje sayısının ise 2020 yılında 13, 2021 yılında 14 ve 2022 yılında 13 olarak gerçekleştiği tespit edilmiştir. TÜBİTAK proje sayıları ise 2020'de 25, 2021'de 24 ve 2022'de 19 olarak bildirilmiştir. Üniversite-Sanayi işbirliği proje sayısındaki artış bütçe girişinde de yaklaşık 2,48 kat artışı sağlamıştır; sayısal olarak ulusal projelerde azalmaya karşın bütçe olarak yaklaşık 2 kat artmış olduğu tespit edilmiştir. BAP projelerinin sayısı, fakülteler arasındaki dağılımı ve genel bütçeden ayrılan oranda artış bulunmaktadır. BAP kapsamında 2019 yılında 4 birimden (fakülte/yüksekokul) 4 proje desteklenirken, 2021 yılında 6 birimden 11 proje,

2022 yılında ise 7 birimden 14 proje desteklenmiştir. Bu husus, Kurum'un gelişmeye açık yan olarak belirtilen "BAP ve dışsal kaynaklara erişim konusunda kurumsal desteğin yaygınlaştırılması"na ilişkin yapmış olduğu iyileştirme faaliyeti olarak değerlendirilmiştir. BAP projelerinde verilen burs miktarlarının TÜBİTAK proje bursiyerliğindeki artış ile uyumlu olacak şekilde arttırılması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

TTO tarafından bilgilendirme toplantıları birimlerden alınan geri bildirimlerle ve proje ilan süreçlerine paralel olarak yapılmaktadır. TTO ayrıca her fakülteyi yılda iki kere gezerek bilgilendirme yapmakta, yeni başlayan akademisyenlere ayrıca ulaşarak görüşmeler yapmaktadır. TTO tarafından yapılan eğitimlerin sonunda memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Ancak bu anket formunda açık uçlu soruların yer almadığı ve eğitim özelinde hazırlanmadığı görülmektedir, bu husus geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Proje başvurularına ilişkin ilanlar e-Max sistemi üzerinden akademisyenlerle paylaşılmaktadır.

TÜBİTAK tarafından 2021 yılında yayınlanan "Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi" kapsamında sunulan rapor bulgularına göre, Kurum'da "Ulaştırma ve Lojistik" alanında hacim (dünyadaki akademik birikime katkı, akademik değer yaratan kritik kitle, AR-GE ve yenilik proje hacmine katkı, üniversitenin Türkiye'ye görece bağlı odaklanma endeksi) ve kalite puanı (yayımların bağlı atıf etkisi, nitelikli yayın üretme kapasitesi, akademisyen verimliliği, AR-GE ve yenilik projelerin niteliği, uluslararasılaşmasına katkı, sanayiye katkıda bulunacak nitelikli yayın üretme kapasitesi) diğer alanların önünde yer almaktadır. Ayrıca büyük veri, siyasal bilim ve uluslararası ilişkiler, kitle iletişimi ve işletme alanlarında da diğer alanlara görece hem kalite hem de hacim açısından başarılı bulunmuştur.

Kurumda kaynak sayısının arttırılması amacıyla çeşitli teşvik mekanizmaları kullanılmaktadır. Bunlara örnek olarak; BAP komisyonu tarafından Üniversite Sanayi İşbirliği kapsamında yürütülecek projelerin AR-GE niteliğinin belirlenmesi ve Yönetim Kurulu Kararı ile onaylanmasını takiben ilgili projeden öğretim elemanına ödenecek gelirin %85'inin herhangi bir vergi kesintisi yapılmaksızın ilgili öğretim elemanına ödenmesi gösterilebilir. Bir diğer örnek ise "Akademik Amaçlı Seyahat Yönergesi ve Bilimsel Yayınlar Teşvik Esasları" yönergesidir. İlgili teşvik kapsamında hem başvuru kalitesi hem de ödenen miktarın 2020 yılına göre 2021 yılında arttığı gözlenmiştir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının Laboratuvar ve Araştırma Altyapısı Portalı (LABS) verilerine göre Kurum tarafından kayıtlı 12 laboratuvar bulunmaktadır. Bunlar arasında Fen-Edebiyat; Güzel Sanatlar ve Tasarım; Mühendislik ve Tıp Fakülteleri bünyesinde bulunan Zihin, Davranış ve Beyin Araştırmaları, D.Marker, VR, CAD, Bilgisayar Oyunları Tasarım, Biyomedikal, Biyoteknoloji, Hücre ve Doku Kültürü, Makine ve Takım Tezgahları, Moleküler Araştırma, Multidisipliner ve Wet laboratory yer almaktadır. Bu laboratuvarlar tarafından AR-GE, inovasyon ve ürün geliştirme ile eğitim ve hizmet kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. Tıp Fakültesi bünyesinde kurulan Klinik Araştırmalar Merkezi, 17 farklı uluslararası kuruluş ile 109 klinik araştırma yürütmüştür. Kurum laboratuvarları dış paydaşlar tarafından kullanılmamakla birlikte, Mühendislik Fakültesi Laboratuvarları Dışarıya Kullanım Esaslarını hazırlanmıştır. Tıp Fakültesi'nde laboratuvarlarda kullanılan cihazların birimler arasında kullanım oranları yıllara göre yüzdelik olarak değerlendirilmektedir. Bu durum, birim bazında cihazların en optimal performans ile kullanılabilmesi yönüyle olumlu bulunmuştur.

Kurumda araştırma faaliyetlerinin yayınlandığı dergilerin kurulmasına ilişkin çalışmaların yeni oluşturulmaya başlandığı görülmüştür. İEÜ Hukuk Fakültesi Dergisi EconJURA henüz yayın hayatına başlamıştır. İEÜ Yaratıcı Ekonomi Araştırma ve Uygulamaları Dergisi ise 2019 yılında yayın hayatına başlamıştır. Kurum adresli hakemli dergi sayısının ve yayınlanan dergilerin kalitelerinin arttırılmasına ilişkin (TR-Dizin, SCI, SCI-Exp, ESCI gibi) çalışmaların önceliklendirilmesi ve desteklenmesi önem taşımaktadır.

### C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Kurumda doktora programları İEÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından koordine edilmektedir. Bu kapsamda Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, İşletme, Uygulamalı Matematik ve İstatistik, Deneysel Psikoloji, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Tasarım Çalışmaları, Ekonomi ve Finans alanlarında olmak üzere toplam 9 alanda doktora programları bulunmaktadır.

Doktora programı için 2021/2022 Akademik Yılı kapsamında ilgili Enstitü Kurulu tarafından belirlenen koşullar çerçevesinde %100 öğrenim ücreti muafiyetini kapsayan 42 Doktora Burs Kontenjanı sunulmuştur. Ayrıca, İEÜ Mezuniyet Derecesi Bursu kapsamında üniversite derecesi ile mezun olan öğrencilere doktora programlarında %100 öğrenim ücreti muafiyeti imkanı sunulmaktadır.

Kurumun etkin şekilde koordine ettiği doktora mezun ağı bulunmaktadır. Bu kapsamda doktora mezunlarının güncel kariyerleri ile ilgili bilgiler sürekli izlenmektedir. Ayrıca öğrencilerin iş kurlmaları, destek almaları ve yatırım bulmalarını sağlayan bir kuluçka merkezi olan “Embryonix” bulunmaktadır. Bu birim Kurum ve TTO tarafından koordine edilmekte olup; girişimcilik ruhunun öğrenci, akademisyen ve sanayi ortakları arasında fikir aşamasından projelendirmeye, bilimsel teknolojiden üretime kadar tüm safhalarda ihtiyaçları karşılamak amacındadır. Bu birimin Avrupa Parlamentosu himayesinde gerçekleştirilen Eurowards girişimcilik yarışmasında birincilik ödülünü alması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Kurumda doktora sonrası araştırmacı istihdamı ve desteğine ilişkin yönergesi “Misafir Öğretim Elemanı ve Araştırmacı Usul ve Esasları”nda tanımlanmıştır. Kurumun TÜBİTAK’ın 2218 desteği ile desteklenen araştırmacıları kayıt altına aldığı tespit edilmiştir.

Lisansüstü programlar kapsamında, tezlerin kalitesinin iyileştirilmesine ilişkin tanımlı süreçler ile doktora sonrası imkanlara yönelik izleme ve iyileştirme çalışmaları bulgularına rastlanmamıştır. Bunlara örnek olarak doktora tezlerinin yayınlandığı dergilerin quartilleri, disiplinlerarası çalışmaları destekleyen mekanizmalar, dış kaynak destekli doktora projelerinin sayısı gibi metrik parametreler ile idari-sosyal süreçler ile ilgili geri bildirim mekanizmaları gösterilebilir. Lisansüstü tezlerin kalitesinin iyileştirilmesine ilişkin tanımlı parametrelerin belirlenmesi ve kalite süreç yönetiminin oluşturulması, doktora sonrası programlara yönelik izleme ve iyileştirme çalışmalarının tüm birimleri kapsaması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

#### Araştırma süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

#### İç ve dış kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Akademik personelin araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere Kurum tarafından çeşitli maddi destekler sunulmaktadır. Akademik Kurumda uluslararası düzeyde yayın yapmaya teşvik edilmesine ilişkin usul ve ilkeleri belirlemeye yönelik “Bilimsel Yayınları Teşvik” uygulama esasları yayınlanmıştır (son değişiklik tarihi: 24.03.2021). Bu kapsamda araştırmacıların Web of Science (WoS) ve Elsevier SCOPUS endekslerinde makalelerine ve diğer akademik çalışmalarına quartillerine bağlı olmak üzere destek sağlanmaktadır. Bu uygulamanın tüm birimlerden akademisyenler tarafından etkili şekilde kullanılıyor olması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca yurt içi ve yurt dışında bilimsel içerikli etkinlik veya toplantılara sunum yapmak amacıyla gerçekleştirilecek seyahatlerde uygulanacak esaslar ile kriterlerin belirlenmesi amacıyla “Akademik Amaçlı Seyahat Yönergesi” yayınlanmıştır (son değişiklik tarihi: 20.06.2018). Akademik izinli (Sabbatical) destek ise Yurtdışı Deneyim Programı kapsamında sağlanmaktadır.

Yukarıda bahsedilen desteklerden yararlanılmasını destekleyecek şekilde; Yabancı Diller Meslek Yüksekokulunun bir parçası olarak faaliyet gösteren Akademik Yazma Merkezi, Kurumun tüm bölümlerinden lisansüstü öğrencilerine ve akademik personeline akademik yazı konusunda yardımcı olmaktadır. Merkez, makaleler için akademik İngilizce desteğinin yanı sıra; danışmanın takdirine bağlı olarak tezler; akademik iş başvuruları için niyet mektupları, özgeçmiş ve diğer yazışmalar; Kurumda yapılan etkinlik duyurularının hazırlanması ve tanıtım materyallerinin oluşturulmasına yardımcı olmaktadır. Kurumda 13 yıldır faaliyet gösteren bu merkez, kurumun güçlü yanlarından biridir.

Araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere EKOEGİTİM, Kütüphane ve TTO birimlerince eğitimler düzenlendiği bildirilmiştir. Buna örnek olarak 2020’de düzenlenen 10 saatlik “Sosyal Bilimlerde TÜBİTAK Araştırma Projesi Hazırlama Eğitimi” gösterilebilir. Ancak bu eğitimlerin Kurum’daki AR-GE yetkinliği ve gelişiminin sağlanması ve sürekli hale getirilmesinin yanında, uygulamalarda karşılaşılan sorunları ve ihtiyaçları tespit etmek, değişim ihtiyacının ve isteğinin saptanarak birime özgü çözüm önerileri ile hedefe odaklı eğitim programlarının oluşturularak uygulanabilmesi amacıyla ihtiyaç analizleri doğrultusunda oluşturulması önemlidir.

Kümelene yerel, bölgesel, ulusal ve küresel düzeyde ekonomik, teknolojik ve toplumsal değişkenlerle şekillenmektedir. Kurumlarda AR-GE özelinde bahsedilen değişkenlerle birlikte, proje ve/veya araştırma içeriklerindeki değişkenler ile mevcut kaynaklarla birimleri ayırmaya yardımcı olan çok değişkenli istatistiksel analiz yöntemlerinden biridir. Kurumda araştırma projelerine ait çalışmaların anahtar kelimeleri, bilim alanları, proje süreçleri ve başarı göstergelerine ilişkin yapılmış bir kümelene analize rastlanmamıştır. Ayrıca araştırma hedefleri ile araştırılan konuların Kurumun güçlü yönleriyle örtüşmesini içeren analiz bulguları gibi metrik bulgular da bulunmamıştır. Kurumun araştırma faaliyetlerine yönelik analitik yöntemler kullanarak kendi oluşturduğu modeller üzerinden araştırma faaliyetlerini analiz etmesi, analiz bulgularıyla araştırma hedeflerinin seçici olarak yeniden tasarlanması ve iyileştirme faaliyetlerini analitik bulgularla şekillendirmesi gelişmeye açık yöndür.

Tıp Fakültesinde uygulanan, öğrencilerin araştırma becerileri derslerine dahil olduğu, mentor danışmanlığında bir araştırma projesinde görev aldığı ve akademik çıktılarını paylaştığı "Araştırma yolağı" olarak ifade edilen ART programı güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

### **C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri**

Kurumda 12 araştırma uygulama merkezi bulunmaktadır. Bunlar; Avrupa Birliği Araştırma ve Uygulama Merkezi-EKOAB; Öğretme ve Öğrenme Merkezi-EKOEGİTİM; Yaratıcı Ekonomi Araştırmaları Merkezi-IEU-KREA; Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi-EKOKAM; Bölgesel Kalkınma, Kent ve Çevre Araştırma ve Uygulama Merkezi-EKOKENT; Sürekli Eğitim Merkezi-EKOSEM; Yaratıcı Girişimcilik Araştırma ve Uygulama Merkezi-EKOGİRİŞİM; Tasarım Araştırma ve Uygulama Merkezi-EKOTAM; Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi-PUAM; Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi-EKOSUAM; Liderlik ve

Yönetişim Uygulama ve Araştırma Merkezi-EKOLİDER; Çocuk Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezidir. Bunlar arasında IEU-KREA ve EKOGİRİŞİM'in kuruluş amaçlarında disiplinlerarası etkileşimin artırılması, disiplinlerarası ve yenilik odaklı araştırmalar yapılması ve bu konulardaki eğitim programlarının destekleme hususlarını belirtmiştir. Ayrıca; çalışan kişi ve kurumları iletişimin disiplinlerarası doğasında bir araya getirmek üzere faaliyet gösteren EKOKENT (Bölgesel Kalkınma, Kent ve Çevre Araştırma ve Uygulama Merkezi) ulusal ve uluslararası proje görevlerini web sitesinde paydaşları bilgilendirecek şekilde detaylı olarak sunmuştur.

2022 Döneminde Kurum yürütücülüğünde çalışmalarını sürdüren, İzmir'deki tüm yükseköğretim kurumlarının bir araya gelerek oluşturduğu kentteki yükseköğretim kurumlarının akademik, sosyal, kültürel ve sportif alanlarda dayanışmasını sağlayan "İzmir Üniversiteleri Platformu" tarafından İzmir'de nitelikli ürün ve hizmetlerin geliştirildiği bir 'AR-GE Enstitüsü' kurulması ve ayrıca 'Sürdürülebilirlik ve Yeşil Mutabakat' alanında işbirliklerinin geliştirilmesi planlanmıştır. Farklı üniversite ve İzmir Ticaret Odası gibi paydaşları bir araya getiren konsorsiyumda Kurum'un etkin olarak görev alması olumlu bulunmuştur. İzmir Ticaret Odası'nın sahip olduğu firma portföyünün İEÜTTO'nun erişebilirliğinde olması, muhtemel üniversite-sanayi işbirliği projeleri için güçlü bir referans haline getirilmiştir. Belirtilen kanıtlar değerlendirildiğinde, KGBR raporunda belirtilen gelişmeye açık yan olan ve "...bölge ve ülke için yapılan takdirlik projelerin, araştırmaların ve kaliteli eğitimin hak ettiği daha iyi ulusal ve uluslararası tanınırlık için kurumun daha fazla çaba göstermesi önerilmektedir" olarak ifade edilen madde için yapılan iyileştirme faaliyeti olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararası araştırma ağlarına katılıma örnek olarak dünyanın en büyük parçacık fiziği araştırma laboratuvarı CERN Geleceğin Dairesel Çarpıştırıcısı (FCC) çalışma grubu arasında mutabakatı gösterilebilir. Bu mutabakat ile, CERN FCC çalışma grubunda çalışmalara katkı sunan dünyadaki 34 ülkeden 129 kurum arasına girmiş bulunmaktadır. CERN laboratuvar ve altyapısını kullanarak araştırmalar yapılması ve çalışmalarda, teknoloji ürünlerinin ilk örneklerinin sanayi-üniversite işbirliği ile üretilmesine olanak sağlanması ve ülkemizin temsili Kurum'un güçlü yönlerindedir.

Mühendislik bölümü öğrencilerinin elektrikli ve otonom araçlar için geliştirdikleri şarj enerji paylaşım ağı ve transfer donanımları girişimi olan "Car4future" projesi, Uludağ Otomotiv Endüstrisi İhracatçıları Birliği'nin (OİB) Otomotivin Geleceği Tasarım Yarışması'nda birinci olmuştur.

"Misafir Öğretim Elemanı ve Araştırmacı Usul ve Esasları"nda yurtiçindeki veya yurtdışındaki herhangi bir kurumda veya kuruluşta, yükseköğretim kurumunda öğretim elemanı olarak çalışan misafir akademisyenleri araştırma faaliyetlerine katılmasını sağlayacak esaslar (misafir araştırmacı-kıdemli araştırmacı, doktora sonrası araştırmacı, doktora olmayan profesyonel/araştırma tecrübesi bulunan araştırmacı) belirtilmiştir.

Tüm birimlerde yer alan ulusal ve uluslararası düzeyde AR-GE alanında ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri ile protokollerinin etkinliğinin izlenmesine ve paydaş geri bildirimleriyle güncelleşmesine yönelik süreçlerin oluşturulması gelişmeye açık yöndür.

### **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

## **3. Araştırma Performansı**

### C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

2022 Temmuz ayı itibarıyla Kurum'un yürütücü olduğu uygulamalı araştırma projesi sayısı 104'e ulaşmıştır. Ulusal ve uluslararası düzeydeki projelerin toplam bütçesi ise 103 milyon TL'dir. Mühendislik, yazılım, otomotiv, medikal ekipmanlar, endüstriyel tasarım, güzel sanatlar, tıp, işletme, mimarlık gibi farklı alanlarda yürütülen projelerin 49'u üniversite-sanayi iş birliğiyle gerçekleşmiştir. Kurumda 2018-2022 arasında toplam 21 marka tescil başvurusu yapılmış ve 20'si tescil edilmiştir; 21 patent başvurusu yapılmış ve 8'i tescil edilmiştir; 5 faydalı model başvurusu yapılmış ve 4'ü tescil edilmiştir; 3 tasarımbaşvurusu yapılmış ve 2'si tescil edilmiştir. Fikri Mülkiyet hususlarına ilişkin TTO bünyesinde yapılan çalışmalar memnuniyet verici olarak değerlendirilmiştir. Kurumun araştırma faaliyetlerine yönelik elde edilen bulgular ve buna dayalı yazılan raporlar, AR-GE'den sorumlu rektör yardımcısının değerlendirmesine sunulduktan sonra üniversite yönetimi ve mütevelli heyeti ile paylaşılmaktadır. Kurum bu bulgulara dayalı olarak yıllık hedef revizyonu yapmaktadır. Bununla birlikte AR-GE performans parametrelerinin objektif ve daha kompleks metrik verilerle değerlendirilmesini sağlayacak, diğer bilgi yönetim sistemleriyle koordineli olarak hedef göstergelere ulaşım konusunda bilgi akışını hızlandıracak bir yazılım alt yapısına sahip olmadığı görülmüştür. AR-GE performansına ilişkin detaylı dökümlerin web sayfasında paydaşlarla paylaşılmadığı tespit edilmiştir.

2020 yılında kurumun yıllar bazında birimlerdeki yayınları değerlendirdiği rapor göz önünde bulundurularak Bilimsel Yayınlar Teşvik Esasları'nda değişiklik yapılmış; teşvik miktarları artırılmış ve teşviklerde çeşitlendirilme yapılmıştır. Bu husus araştırma performansının izlenmesi çalışmaları örnek gösterilebilir. Ayrıca kurum ve kuruluşların geri bildirimleri ile projelerin devam ettirilmesi, ek protokol ve sözleşmelerin imzalanması da performans izleme yönüyle olumlu bulunmuştur.

TÜBA tarafından yayınlanan 2020 Türkiye Bilim Raporu'na göre kaliteye göre düzeltilmiş akademik verimlilik kapsamında ilk 50 üniversite (48. sıra) yer almıştır. Aynı rapor içerisinde süperstar araştırmacı olarak adlandırılan en üst %5'lik dilimde kalan dergilerde yayın yapan araştırmacıların oranı değerlendirildiğinde Kurum üniversiteler arasında %5-10 kategorisindedir. Üniversiteler bazında akademik verimlilik ve araştırmacıların yayın yapma oranları değerlendirildiğinde akademik verimlilik oranı 0,0249, yayın yapan araştırmacı oranı ise %28,6'dır.

TTO araştırma performans göstergelerini Modül sistemleri üzerinden takip etmektedir. Buna göre 21 parametre yer almaktadır: Modül 1 (Sosyal medya paylaşımı, E-max paylaşımı, Ttotalks etkinliği), Modül 2 (Yurtiçi hibe fon bütçe toplamı, Yurtiçi hibe fon proje sayısı, Yurtdışı hibe fon bütçe toplamı, Yurtdışı hibe fon proje sayısı, İç kaynaklı hibe fon bütçe toplamı, İç kaynaklı hibe fon proje sayısı), Modül 3 (Temas kurulan firma sayısı, Üniversite-sanayi işbirlikleri temelli proje sayısı, Üniversite-sanayi işbirlikleri temelli proje bütçesi, Kamu-üniversite-sanayi işbirlikleri temelli proje sayısı, Kamu-üniversite-sanayi işbirlikleri temelli proje bütçesi) Modül 4 (Patent başvuru sayısı, Faydalı model başvuru sayısı, Marka, tasarım tescil, coğrafi işaret ve diğer fikri mülkiyet unsuru başvuru sayısı), Modül 5 (Düzenlenen veya paydaş olunan hızlandırma programı sayısı, Destek veya yatırım almaya hak kazanan girişimci sayısı, Kurulan akademisyen şirket sayısı, Şirket kuran akademisyen sayısı). Sunulan kanıt belgesinde 2020-21 ve 2021-22 için performans parametreleri belirtilmiş olup hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı izlendiği tespit edilmiştir. Bununla birlikte performans göstergelerinin her biri için sorumluların tanımlandığı, önlem mekanizmalarının net olarak açıklandığı tanımlı süreçler Kurumun geliştirmeye açık yönüdür.

TTO'nun modül parametreleri üzerinden takip ettiği AR-GE performans parametreleri ile Kurum'un Stratejik Planı çerçevesinde değerlendirdiği parametreler farklılık göstermektedir. Stratejik Plan İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından yıl bazında değerlendirilen göstergeler: URAP Türkiye sıralamaları, Scimago Research Rank, Nitelikli yayın sayısı, Atıflar (WoS), Doktora öğrenci oranı, Öğretim üyesi başına bitirilen yüksek lisans tez sayısı, Öğretim üyesi başına bitirilen doktora tez sayısı, Öğretim üyesi başına düşen proje sayısı, Öğretim üyesi başına düşen dış finanslı proje ödeneği (TL), BAP fonu kullanılma oranı'dır. Performans Göstergeleri ile ilgili yıllık gerçekleşme oranları Rektörlük Ofisi tarafından takip edilmektedir. AR-GE performansına ilişkin detaylı verilerin

yıllık bazda değişimini gösteren raporların toplu bir şekilde, düzenli ve şeffaf olarak dış paydaşlarla paylaşılmak üzere web sayfasında paylaşılması geliştirmeye açık yöndür.

Akademik performansın önemli göstergelerinden birisi Clarivate Analytics/InCites ile YÖK'ün yayımladığı verilerin değerlendirildiği URAP sıralamalarıdır. 2022-2023 URAP Türkiye sıralaması bulgularına (makale puanı, atıf puanı, bilimsel doküman puanı, doktora puanı, öğretim üyesi/öğrenci puanı, uluslararası işbirliği puanı, yurt içi işbirliği puanı, TÜBİTAK proje puanı) göre değerlendirilen 183 üniversite içerisinde kurum toplam 559,077 puan ile 93. sırada yer almıştır. Yine URAP tarafından Ocak 2022'de yayınlanan "2021 yılında 11 dünya sıralamasından en az birinde yer alan 203 Türk üniversitesinin durumu" raporunda URAP sıralamasında 2597., webometrics sıralamasında 2235. ve SCI-Mago sıralamasında 793. sırada yer aldı. Bu rapor içerisinde ve ilgili ranking sistemlerinde yapılan aramalarda da Kurumun QS ve THE ranking sistemleri içerisinde henüz yer almadığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte Kurumun ranking sistemleri için sistematik veri girişini yapmaya başladığı, konuya ilişkin farkındalık oluştuğu ve çalışmaların başlatıldığı tespit edilmiştir.

### **C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi**

Kurum performans değerlendirmesini esas olarak "Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Esasları Yönergesi" ile yapmaktadır. Bu yönerge ile ilk kez yapılacak atamalar, yükselmeler ile mevcut öğretim üyelerinin ve öğretim görevlilerinin sözleşmelerinin yenilenmesinde akademik usul ve esasları puan temelli ölçütler üzerinden belirtilmektedir. Kurumda öğretim elemanlarının performansı görünür kılmak ve iç paydaşlara ulaşmasını sağlamak amacıyla, yıllık atıf ve yayın sayıları iç yazışmalar yoluyla kurum genelinde paylaşılmaktadır.

İzmir Bilim ve Teknoloji Parkı Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nde bulunan Kurum ve İzmir Ticaret Odası öncülüğünde kurulan İzmir Bilimpark bünyesinde öğrenci/akademisyen şirketleri 2020 yılında 11 iken, 2022 yılında 17 olmuştur. %55'lik şirket sayısındaki artış olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

Performans bulgularına göre iyileştirme çalışmalarına örnek sunulurken, öğretim üyelerinin araştırma performans kriterlerinin belirlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin geri bildirim mekanizmasına ilişkin kanıt sunulmamıştır. Öğretim elemanlarının araştırma performansını teşvik edecek şekilde; maddi teşviklere ek olarak, gerek yayın yapan gerek uluslararası proje yöneten öğretim elemanlarının bir sonraki dönem ders yükleri azaltılmaktadır. Bu husus öğretim elemanlarının eğitim, idari sorumluluk ve araştırma alanındaki dengelerin gözetilmesi açısından olumlu bulunmuştur. Ayrıca KGBR raporunda belirtilen "...araştırma-geliştirme alanında insan kaynağının, özellikle araştırma görevlilerinin, yetersiz olduğu ve lisansüstü öğrencilerin ders asistanı olarak destek sağladığı tespit edilmiştir" husus için de tam olarak karşılamamakla birlikte iyileştirme faaliyeti olarak değerlendirilmiştir.

TTO tarafından yürütülen faaliyetlerin hedef kitleye duyurulması için sosyal medyada verilen mesajın bütünlük olması hedeflenmiş ve aynı duyuru görselleri ve içeriklerin eşzamanlı olarak kullanan tüm platformlarda paylaşılması 2019 TTO raporunda belirtildiği üzere hedeflenmiştir. Bununla birlikte güncel olarak paylaşımların senkronize edilmediği tespit edilmiştir.

Elsevier, Scopus veri tabanı kullanılarak "Standartlaştırılmış atıf göstergelerinin bilim alanı temelinde güncellenmiş yazar veritabanları" için Eylül 2022 veri güncellemesine göre etkili bilim adamları listesinde (DOI: 10.17632/btchxktzyw.4) Kurumdan üç araştırmacı yer almıştır. WOS bulgularına göre kurumun yayın sayısını 2020'ye göre 2021'de %6,17, atıf sayısını %29,42 arttırdığı görülmektedir. İlgili performansa temel olan araştırmaların çoğunluğunu (%7,81) ile elektrik-elektronik mühendisliği oluştururken bunu %5,49 uygulamalı matematik ve %5,37 ile ekonomi almıştır.

## **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

İzmir Ekonomi Üniversitesinin Stratejik Planı, Kalite, Araştırma Geliştirme ve Eğitim Öğretim süreçleriyle uyumlu Topluma Katkı Politikası bulunmaktadır.

Kurumun 2013-2023 yıllarını kapsayan stratejik planında yer alan yaşam boyu öğrenme, toplum ve iş dünyası ile ortaklıklar, küresel etki, sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik stratejik temalarının altında toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili ortaya konulan amaç ve stratejiler:

Öğrenciler, mezunlar ve toplumun yaşam boyu öğrenme etkinliklerinde bulunmasının teşvik edilmesi, bu faaliyetlerin etkinliğinin belirlenmesi için toplumun ve iş dünyasının eğitim ihtiyacının belirlenerek bu alanlarda lisansüstü ve ek eğitimler sunulması,

Kurumlarla işbirliğinin güçlendirilmesi için ana paydaş ve profesyonellerle iletişim ağı oluşturarak ilgi çeken program ve projeler sunmak için yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası ortaklıklar oluşturmak,

Üniversitenin bilgi birikimi ve uzmanlığını iş dünyası, sanayi ve daha geniş kitlelerle paylaşmak ve araştırmalar yürütmek, Üniversitenin mevcut kaynaklarını kullanarak toplumla olan etkileşimini geliştirmek,

Toplum ve özellikle iş dünyası işbirliğini daha kolaylaştırıcı ve teşvik edici ara yüzler oluşturmak, sanayi ve toplumun ortaya çıkan yeni ihtiyaçlarına uygun yeni programlar tasarlamak, sivil toplum örgütlerinin, kamu ve özel kurumların isteklerine göre oluşturulmuş özel programlar oluşturmak, skademik personelin kamusal tartışmalara, yerel ve ulusal karar alma süreçlerine katılmasını teşvik etmek,

İş dünyası, sanayi, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleriyle işbirliği yapmak,

Yerel topluluklarla bilgi paylaşımında bulunmak, Yerel araştırma ortaklıklarını desteklemek, yerel ve bölgesel toplulukların refahı ve esenliğinin sürdürülebilirliğine katkıda bulunmak, yerel yönetimlerle yakın ilişkiler kurmak, Personel ve öğrencilerin sosyal sorumluluk farkındalığını artırmak, öğrenim programlarına sosyal sorumluluk kavramını katmak, öğrencileri aktif ve sorumlu vatandaşlar olmaları için teşvik etmek, Üniversite altyapısının kamu, okullar, hayır kuruluşları/gönüllü toplulukları tarafından uygun şekilde kullanımını desteklemek, yakın çevrede yaşayanların katılımını sağlayan sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlemek,

Çevre koruması ile ilgili çabaları desteklemek ve bu çabaların hak ettiği itibarı görmelerini sağlamak olarak ifade edilmektedir.

Stratejilerin Toplumsal Katkı politikayla uyumlu olarak geliştirildiği görülmekle birlikte bu



stratejilere ait gerçekçi hedeflerin neler olduğunun, bu hedeflerin gerçekleştirilmesinden sorumlu birimlerin ve bu hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığının hangi mekanizmalarla izlendiğinin belirlenmesine ihtiyaç bulunmaktadır.

Kurumun lisans seviyesinde, bilim ve sanat disiplinleri ile öğrencilerin farklı uzmanlık alanları arasında bağ kurarak etik, toplumsal, bilimsel, kültürel ve tarihsel konuları bütüncül bir yaklaşımla kavrayacak bakış açısı kazandırması amacıyla verilen Genel Eğitim Dersleri (GED) (Etik Felsefesi, Çok kültürlülük ve Küreselleşme, Etik Karar Verme, Siber Hukuk, Tüketici Koruma Yasaları, Yoksulluk ve Eşitsizlik, İnsan Hakları Siyaseti, Kadın Hakları Hareketlerinin Tarihi gibi dersleri de içeren) eğitim planında yer almaktadır. Öğrencilere bireysel farkındalık kazandırmayı amaçlayan GED dersi havuzlarında toplumsal cinsiyet, tüketim, sosyal problemler, sağlık politikaları gibi derslerin verilmesinin önemli katkılar sunduğu açıktır. Ancak toplumsal katkı çalışmalarına dolaylı olarak katkı sunan, özellikle eğitim ve araştırma başlıkları altında da yer verilen unsurların sağladığı katkılar somut olarak ortaya konmalıdır.

Kurumda sürekli eğitim merkezi (EKOSEM) kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluş ve kişilere ihtiyaç duydukları alanlarda eğitim programları planlayarak paket programlar önermektedir. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurslar, seminerler, konferanslar, eğitim fuarları düzenlemektedir.

Kurumda Tıp Fakültesinin yürütmüş olduğu Mülteci Çocuklara Ruh Sağlığı Destek Programı, Balçova Belediyesi ile Yaşlı Sağlığı İzleme Programı, ilk ve ortaokul öğrencilerine sağlık eğitimi, İUE Medical Point YouTube Kanalı ile yapılan bilgilendirmeler, Tıp Kulübü etkinlikleri, Kariyer Kulübü ve bazı öğrenci kulüplerinin, Spor Koordinatörlüğü etkinlikleri, Meslek Yüksekokulunun Sosyal Sorumluluk Komitesinin, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonunun çalışmaları ile Çocuk Üniversitesi vizyonunda üniversite-toplum iş birliğini geliştirmek, toplumsal ruh sağlığını desteklemek, toplumsal farkındalığı artırmak, çocuk haklarını korumak ve çocuklar, ebeveynler, eğitimciler ve üniversite öğrencilerine yönelik ulusal ve uluslararası etkinlikler ve projeler yürüten Çocuk Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezi, sağlık iletişimi, göç ve mülteciler, çocuklar ve gençler, çevre iletişimi, kültür ve sanat, veri ve haritalama, mimari, şehir/bölge planlama, dayanıklılık, afet iletişimi, sosyal dönüşüm ve kalkınma amaçlı iletişim, sürdürülebilirlik ve kolektif hafıza/bellek alanlarında çalışma yürüten Bölgesel Kalkınma, Kent ve Çevre Araştırma ve Uygulama Merkezi (EKOKENT), toplumsal cinsiyet konularıyla ilgili bilinç düzeyini artırmak ve ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim, araştırma ve iletişime yönelik etkinliklerde bulunan Toplumsal Cinsiyet Sorunları ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKOKAM), özellikle yetişkinlere yönelik psikolojik danışma hizmeti veren, psiko-eğitim çalışmaları ve grup çalışmaları yapılan ve talep eden herkese, karşılanabilir bir ücret karşılığında psikolojik destek hizmeti veren Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, (PUAM), kültür ve yaratıcı endüstri alanlarında faaliyet gösteren Yaratıcı Ekonomi Araştırma ve Uygulama Merkezi (IEU+KREA) ile girişimcilik alanında, akademik çalışma ve uygulama arasında ilişki kurulmasına yönelik faaliyetleriyle Yaratıcı Girişimcilik Araştırma ve Uygulama Merkezi (EKOGİRİŞİM) gibi merkezlerin çalışmaları toplumsal katkıya hizmet eden faaliyetlerin yürütülmesinde güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik tanımlı süreçler ile kanıtlar, hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar ve paydaş katılımı, kurumun genelini kapsamayan nitelikte belirli birimlerle sınırlı ve kısıtlı sayıdadır.

Belirlenen performans göstergelerinin değerlendirilmesinin ve raporlamasının nasıl yapıldığı tanımlanarak, gerçekleşme düzeyleri düşük olan hedeflere ait değerlendirmelerin yapılması ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında eylem planların hazırlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmesi önerilmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminin sağlanması için akademik birimler ile uygulama ve araştırma merkezleri başta olmak üzere kurumun genelini kapsayacak bir çatı altında koordinasyonu sağlayacak bir organizasyon yapısının bulunmadığı görülmüştür. Toplumsal katkı süreçlerine hizmet

eden birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerinin bütüncül bir organizasyon yapısı ile ele alınması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

### **D.1.2. Kaynaklar**

Kurumda toplumsal katkı süreçlerine destek sağlayacak yeterli ve nitelikli insan kaynağı bulunduğu görülmüştür. Toplumsal katkı faaliyetlerine destek sağlamak üzere fiziksel kaynakların planlanmasına yönelik çalışmalar yapıldığı, TTO, Uygulama ve Araştırma Merkezleri (Çocuk Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bölgesel Kalkınma, Kent ve Çevre Araştırma ve Uygulama Merkezi, Toplumsal Cinsiyet Sorunları ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yaratıcı Ekonomi Araştırma ve Uygulama Merkezi, Yaratıcı Girişimcilik Araştırma ve Uygulama Merkezi) gibi birimlerinin fiziksel alt yapı olanakları toplumsal katkı süreçlerine önemli imkan sağladığı tespit edilmiştir. Farklı konularda kurulmuş toplumsal katkıya hizmet eden uygulama ve araştırma merkezinin bulunması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli ve nitelikli kaynaklara sahip olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak, Stratejik Planda belirtilen toplumsal katkı stratejileri için toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe ve bu bütçenin yıllar içinde değişiminin izlenmesi ve sürekli iyileştirmeye yönelik değerlendirilmesine ait mekanizmaların oluşturulması önerilmektedir.

Toplumsal katkı kaynakları (mali, fiziksel, insan gücü) yönetiminin kurumun tümünü kapsayacak sistematik bir yaklaşımla ele alınması, kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin stratejik plan ve toplumsal katkı politikası hedefleri çerçevesinde gerçekleşme durumunun değerlendirilmesi ve ulaşılamayan seviyeler için eylem planlarının geliştirilmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## **2. Toplumsal Katkı Performansı**

### **D.2.1 Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Kurumda Rektör yardımcılarının uygulama ve araştırma merkezleriyle düzenli toplantılar yaptığı ve bu toplantılarda merkezlerin faaliyetlerinin planlandığı belirtilmektedir. Merkezlerin yıl sonunda hazırladıkları faaliyet raporunu rektörlüğe sundukları ifade edilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinde iç ve dış paydaşların kimler olduğunun açıkça tanımlanması, paydaş görüşlerinin alınmasını güvence altına alan mekanizmaların tanımlanması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından; başta KİDR, KGBR ve KİR raporları olmak üzere Gösterge Raporu ve Web Sayfası incelemeleri ile kurumdan istenen ilave bilgi ve belgelerin analizi yapılmıştır. Bu analize ek olarak ön ve saha ziyaretlerindeki gözlem ve tespitlerle yapılan değerlendirme sonucunda kurumun güçlü yönleri, geliştirmeye açık yönleri ve kuruma öneriler; “Liderlik, Yönetim ve Kalite”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme”, “Toplumsal Katkı” başlıkları altında aşağıda sunulmuştur.

### 2. Liderlik, Yönetim ve Kalite

#### Güçlü Yönler

- Üniversite Mütevelli Heyetinin bölgede önemli bir yere sahip olan İzmir Ticaret Odası ile güçlü ilişkilerinin olması, eğitim ve araştırma faaliyetlerine olan katkısı,
- Kurumun ileriye dönük projeksiyonları dikkate alarak yeni kampüse yönelik çalışmalar başlatmış olması,
- Kurumun dış paydaşları ile etkili işbirlikleri geliştirmesi,
- Kurum içi iletişimin güçlü olması,
- Üniversite ve Birim Danışma Kurullarının etkin çalışmasına yönelik üst yönetimin iradesi,
- İdari personele yetkinliklerinin artırılması amacıyla stratejik hedeflerle uyumlu olarak İngilizce dil eğitiminin verilmesi ve lisansüstü programlara katılımlarının teşvik edilmesi,
- Öğrencilerden alınan geri bildirimlerin eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirmesine yönelik uygulanıyor olması,
- Öğrenci odaklı çözüm yaklaşımının benimsenmesi,
- Bazı mezunların öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlarına destek sağlayan uygulamaların olması,
- Sosyal medya kurum kimliği yönetiminin Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından dinamik yapıda, modern tasarımda ve etkili şekilde yürütülmesi.

#### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumun politika belgelerinin iç ve dış paydaş görüşleri alınarak hazırlanması,
- Politika belgelerinin ilgili birimlerin personeli tarafından bilinirliğin sağlanması ve bu birimlerde faaliyetlerin politika hedefleriyle uyumlu olarak yürütülmesi,
- Politikalar ile stratejik amaçların uyumlaştırılması,
- Kalite güvencesi, liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürlerinin içselleştirilmesi,
- Kurumsal dönüşüm kapasitesinin etkin yönetilmesi,
- Kalite güvence sisteminin tüm birimlerde yaygınlaştırılması kapsamında birim kalite komisyonlarının etkin çalışması,
- Kalite süreçlerine ilişkin organizasyon modelinin “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği”ne uygun olarak yapılandırılması,
- Kalite el kitabının tüm işlem, sorumlular, iş akış şemaları, süreç ve mekanizmaları kapsayacak şekilde hazırlanması,
- Güncel stratejik hedeflerin katılımcı bir yaklaşımla belirlenmesi ve izlenmesine yönelik mekanizmaların oluşturulması,
- İdari personele yönelik performans değerlendirme sisteminin geliştirilmesi,
- Kurumda eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarındaki tüm süreçlerin tanımlanması ve içselleştirilmesi,
- Sürekli süreç iyileştirme döngüsünün kurulması,
- Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına ve Kalite Güvence Sistemi çalışmalarına etkin katılımının sağlanması.

**Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik**

**yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.**

- Yönetim politikasının paydaş görüşleri alınarak kapsayıcı bir anlayışla belirlenmesi, bu politikanın uygulandığını gösterir faaliyetlerin ve stratejik amaçların eşleştirilerek değerlendirilmesi ve yönetim yapılanmasına ilişkin uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmelerin yapılması,
- Kurumda kalite kültürünün içselleştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına liderlik eden yöneticilerin etkinliğinin ölçülmesi tüm paydaşları dahil eden bir mekanizmanın (anket vb.) kurulması,
- Kurumsal dönüşüm modelinin YÖKAK ölçütlerine göre kurumun geneline yayılarak uygulanması, uygulamaların izlenmesi,
- Kalite komisyonlarının kalite süreçlerinin yönetilmesinde etkin bir rol almasının sağlanması,
- Kalite süreçlerinin yönetim mekanizmasının YÖKAK mevzuatına göre kurulması ve yürütülmesinin sağlanması,
- Kalite el kitabının YÖKAK ölçütlerine göre oluşturulması ve el kitabının kurumun geneline yayılmasının sağlanması,
- Kamuoyunu bilgilendiren Kurumsal İletişim Direktörlüğünün yapmış olduğu faaliyetlerin ve iyileştirmelerin paydaşlarla birlikte yapılması önerilmektedir.

**Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.**

- Stratejik planın daha kısa bir dönem için tüm paydaşların katılımı ile hazırlanması, planda belirtilen hedeflere ait göstergelerin katılımcı bir anlayışla izlenmesi ve değerlendirmesinin sağlanması,
- Politika belgelerinin tüm paydaşların görüşlerini alarak yeniden hazırlanmalı ve bu politikalar ile stratejik amaçların uyumlaştırılmasının sağlanması,
- Kurumun performans yönetiminin tüm süreçleri (liderlik, kalite, yönetim; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme; toplumsal katkı) kapsayıcı bir şekilde yapılması ve mekanizmaların kurumun geneline yayılarak kapsayıcı bir şekilde dijital olarak yapılması önerilmektedir.

**Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.**

- OASİS'in veya henüz planlama aşamasında olduğu ifade edilen bilgi yönetim sisteminin eğitim faaliyetinin yanı sıra araştırma geliştirme, topluma katkı ve kalite süreçlerini de içerecek şekilde (stratejik plan performans göstergeleri ile kalite güvence sistemi verilerinin toplanması) geliştirilmesi, verilerin analizi sonucunda elde edilecek sonuçların sürekli iyileştirme yaklaşımında kullanılması ve OASİS'de yer alan yayın verilerinin yanı sıra araştırma verilerinin (proje, patent sayıları vb.) kapsamının genişletilmesi ve bu verilerin KGS süreçlerini desteklemek üzere mekanizmaların geliştirilmesi,
- Akademik-idari personel memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.

**Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.**

- İç ve dış paydaşlardan iletilen sözlü bildirimler ve memnuniyet anketleri haricinde her türlü bildirim (talep, memnuniyet, öneri vb.) KGS, eğitim, AR-GE ve toplumsal katkı süreçlerinin hangilerini iyileştirmek üzere kullanılacağını bütünsel olarak belirlenmesi, yönetilmesi ve izlenmesini sağlayacak yöntem ve mekanizmaların geliştirilmesi önerilir.

**Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.**

- Üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu bir uluslararasılaşma politikası olmakla beraber uluslararasılaşma süreçlerinde görevli uygulayıcı birimlerin (UIOM ve araştırma birimleri) faaliyetlerinin politika hedefleriyle uyumlu olarak yürütülmesi için yönetsel mekanizmaların geliştirilmesi,
- Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakların politikada belirtilen eğitim ve araştırma süreçlerinin nitelik ve nicelik bakımından bütünsel ve sistematik olarak izlenerek iyileştirmelere yansıtılması,
- Uluslararasılaşma hedefleriyle uyumlu olarak endeksleri izleme faaliyetleri bulunmakla birlikte, bu faaliyetlerin nasıl yürütüleceğine yönelik tanımlı süreçler bulunmamakta, kurumun genelini kapsamamaktadır. Bu faaliyetlerin bütünsel düzeyde izlenmesi önerilir.

### **3. Eğitim ve Öğretim**

#### **Güçlü Yönler**

- Eğitim dili İngilizce olan programların tanınırlığı ve tercih edilirliliğinin yüksek olması, ayrıca öğrencilere ikinci bir yabancı dil eğitimi imkânı sunulması,
- Akredite program sayısının yüksek olması ve bu sayının arttırılmasına yönelik çabanın olması,
- Programların Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi ile uyumlu, öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktıklarına uygun olarak tasarlanmış olması,
- Tıp Fakültesi ve akredite programlarda öğrencilerin ve dış paydaşların geri bildirimleri doğrultusunda periyodik güncellemelerin yapılması,
- AKTS Kataloğunun programlar temelinde detaylı bir içeriğe sahip olması ve ilgili matrisleri göstermesi,
- Akredite programlarda ve Tıp Fakültesinde ders öğrenme kazanımlarının program çıktısıyla uyumu ve program çıktılarının ölçülmesine yönelik süreçlerin tanımlanması,
- Tıp Fakültesi'nde portfolyo sistemi (refleksiyon, öz değerlendirme), mini klinik değerlendirme ve nesnel yapılandırılmış klinik sınav sistemlerinin uygulanması,
- Tıp Fakültesinin kanıta dayalı tıbbi teşvik eden, gerçekçi senaryo ile klinik akıl yürütme ve karar verme becerilerinin etkili uygulamasını destekleyen online tıp eğitimi platformu "Lecturio Academy" sistemini ve farklı alanlarda çok sayıda tıbbi kaynaklara ulaşımı sağlayan Access Medicine platformunu etkin şekilde kullanması,
- Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümündeki Simülasyon Restoran uygulaması,
- Öğrencilere bireysel farkındalık kazandırmayı amaçlayan toplumsal cinsiyet, tüketim, toplumsal sorunlar, girişimcilik gibi Genel Eğitim Dersleri ve alan dışı seçmeli ders uygulamasının öğrencilerin farklı disiplinlerden yararlanmalarına yönelik olması,
- İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçler bulunması,
- Birimlerin çoğunluğunda bölüm başkanlarının her yarı yıl içinde öğrencilerle görüşmeler yapması ve bu görüşmelerden elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmelerin yapılması,
- Dijital platformların öğrencilerin öğrenme kaynaklarına ve ders dosyalarına erişimi kolaylaştırması,
- Akademik danışmanlık sisteminin etkin bir şekilde yürütülüyor olması,
- Engelli öğrencilere yönelik destekleyici bir yaklaşımın olması,
- EKOEGİTİM biriminin eğitimde mükemmellik ve sürekli gelişme anlayışı çerçevesinde düzenlediği eğitimler,
- Yeni öğrencilere yönelik Akademik Akran Desteği ve mentorluk programı,
- Kariyer Yönlendirme Merkezi'nin öğrencilere yönelik çalışmaları,
- "Eşitlik, Çeşitlilik ve Akademik Özgürlük Beyanı".

## **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

- Kurumun eğitim politikasını ilan eden belgelerin iç ve dış paydaş görüşleri alınarak hazırlanması ve akademik birimler tarafından bilinirliğinin sağlanması,
- Plan hedeflerinin izlenmesi ve uygulamaların değerlendirilmesine ilişkin raporlama süreci,
- Akredite olan programlarda olduğu gibi Kurumun genelinde programların tasarımına dış paydaşların tanımlı süreçlerle katılımının sağlanması,
- Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu konusunda geliştirilen uygulamaların Kurum geneline yaygınlaştırılması,
- Akredite olan programlar ile Tıp Fakültesi'nde olduğu gibi tüm programların amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşip ulaşmadıklarını ölçülmesi,
- Bölüm içi seçmeli ders havuzunun çeşitlendirilerek alınabilecek ders sayısının artırılması,
- Psikolojik Gelişim ve Danışma Merkezi, Kariyer Yönlendirme Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Ofisi'nin faaliyetlerinin sonuçlarının takibi ve analizi ile paydaşların memnuniyetine yönelik detaylı ve sistematik analiz yapılarak iyileştirme süreçlerine dahil edilmesi,
- Uluslararası öğrencilerin geri bildirimlerinin tanımlı süreçlerle alınması ve iyileştirme faaliyetlerine yansıtılması, uluslararası öğrencilerin birimlerle iletişim konusunda desteklenmesi,
- Tesis ve altyapılardan memnuniyetin ölçülmesi ve sonuçların iyileştirme faaliyetlerine yansıtılması,
- Tesis ve altyapıların kullanım oranlarını ve kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumunu gösterir detaylı bir rapor hazırlanarak izleme ve önlem alma süreçlerine yansıtılması,
- Eğitim-öğretim performansının iyileştirilmesine yönelik olarak takdir, teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının geliştirilmesi.

**Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.**

- Akredite olan programlar ile Tıp Fakültesi'nde olduğu gibi tüm programlarda danışma kurulları ve benzeri mekanizmalarla paydaşların programların tasarımı ve gözden geçirilmesi sürecine katılımının sağlanması,
- Bölüm içi seçmeli ders havuzunun çeşitlendirilerek alınabilecek ders sayısının artırılması,
- Akreditasyonun iç kalite güvence sistemine katkısının değerlendirilmesi ve akredite programlardaki uygulamaların Kurum geneline yaygınlaştırılması,
- Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimiyle ilgili birimler arasındaki yetki-sorumluluk ilişkisini tanımlayan bir organizasyon şemasının oluşturulması önerilir.

**Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.**

- Tıp Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi gibi birimlerde ölçme-değerlendirme tekniklerine dayalı olarak gerçekleştirilen analizlerin Kurumun geneline yaygınlaştırılması önerilir.

**Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.**

- Uygulamalı programlarda sarf malzemesi teminiyle ilgili ihtiyaç analizi yapılması ve alınacak geri bildirimlerin iyileştirme faaliyetlerine yansıtılması,
- Psikolojik Gelişim ve Danışma Merkezi, Kariyer Yönlendirme Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Ofisi'nin faaliyetlerinin sonuçlarının takibi ve analizi ile paydaşların memnuniyetine yönelik detaylı ve sistematik analiz yapılarak iyileştirme süreçlerine dahil edilmesi önerilir.

**Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.**

- Öğretim yetkinlikleri ve gelişimine ilişkin yürütülen faaliyetleri izleme sonuçlarının iyileştirme çalışmalarına katkısının daha belirgin hale getirilmesi,
- Yaratıcı eğitim faaliyetlerine yönelik bir ödüllendirme mekanizması tasarlanması önerilir.

#### 4. Araştırma ve Geliştirme

##### Güçlü Yönler

- Öğrencilerin iş kurmaları, destek almaları ve yatırım bulmalarını sağlayan bir kuluçka merkezi olan "Embryonix"ın Avrupa Parlamentosu himayesinde gerçekleştirilen Eurowards girişimcilik yarışmasında birincilik ödülünü alması,
- İzmir Teknotest Projesi kapsamında Elektromanyetik Uyumluluk, Elektriksel Güvenlik ve Su-Toz Geçirmezlik testlerinin yapıldığı, Embryonix tarafından "IZTECHLABS" markasıyla faaliyet gösteren laboratuvarların TS 17025 akreditasyon belgesine sahip olması,
- TTO'nun BAP ve dış kaynaklara erişim konusunda kurumsal desteğin fakülteler arasında yaygınlaştırılması çalışmalarını yürütmesi,
- BAP projelerinde doktora düzeyinde verilen burs miktarlarının TÜBİTAK proje bursiyerliğindeki artış ile uyumlu olacak şekilde arttırılması,
- "Bilimsel Yayınları Teşvik" uygulamasının tüm birimlerden akademisyenler tarafından etkili şekilde kullanılıyor olması,
- Akademik Yazma Merkezi'nin, makaleler dışında, akademisyenlere, akademik iş başvuruları için niyet mektupları, özgeçmiş ve diğer yazışmalarında; etkinlik duyurularında, tanıtım materyallerinde yardımcı olması,
- İzmir Ticaret Odası'nın sahip olduğu firma portföyünün TTO'nun erişebilirliğinde olması ve bu durumun üniversite-sanayi işbirliği projeleri için güçlü bir referans haline gelmesi,
- Dünyanın en büyük parçacık fiziği araştırma laboratuvarı olan CERN'de, Kurum akademisyenlerinin Geleceğin Dairesel Çarpıştırıcısı çalışma grubu arasında görev alması ve ülkemizin temsil edilmesi,
- Öğretim elemanlarının araştırma performansını teşvik edecek şekilde; maddi teşviklere ek olarak, gerek yayın yapan gerek uluslararası proje yöneten öğretim elemanlarının bir sonraki dönem ders yüklerinin azaltılması uygulaması,
- Tıp fakültesinde uygulanan, öğrencilerin araştırma becerileri derslerine dahil olduğu, mentor danışmanlığında bir araştırma projesinde görev aldığı ve akademik çıktılarını paylaştığı "Araştırma yolağı" olarak ifade edilen ART programının varlığı,
- Tıp Fakültesi'nde laboratuvarında kullanılan cihazların birimler arasında kullanım oranlarının yıllara göre yüzdeler olarak değerlendirilmesi ve en iyi performansta kullanılmasını sağlayacak şekilde analiz edilmesi.

##### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Araştırma geliştirme politika belgesinin paydaş katılımlarıyla; Kurum'un öz kaynakları, güçlü yön ve hedeflerini yansıtacak özellikte hazırlanması, dinamik olarak araştırma süreçlerinde kullanılması,

- Araştırma süreçlerinin yönetimini bütüncül şekilde ele alacak bir organizasyon yapısının oluşturulması,
- AR-GE'ye yönelik izleme ve iyileştirilme faaliyetlerinin tüm paydaşlarla düzenli olarak paylaşılması,
- TTO eğitim faaliyetlerinin geri bildirim anketlerinin eğitim özelinde hazırlanması ve açık uçlu soruları içermesi,
- Kurum adresli hakemli dergi sayısının ve yayınlanan dergilerin kalitelerinin arttırılmasına ilişkin çalışmaların önceliklendirilmesi ve desteklenmesi,
- Lisansüstü tezlerin kalitesinin iyileştirilmesine ilişkin tanımlı parametrelerin belirlenmesi ve kalite süreç yönetiminin oluşturulması, doktora sonrası programlara yönelik izleme ve iyileştirme çalışmalarının tüm birimleri kapsamı,
- AR-GE performans parametrelerinin objektif ve daha kompleks metrik verilerle değerlendirilmesini sağlayacak, diğer bilgi yönetim sistemleriyle koordineli olarak hedef göstergelere ulaşım konusunda bilgi akışını hızlandıracak bir yazılım alt yapısına sahip olması,
- Benzer şekilde Kurumun araştırma faaliyetlerine yönelik analitik yöntemler kullanarak kendi oluşturduğu modeller üzerinden araştırma faaliyetlerini analiz etmesi, analiz bulgularıyla araştırma hedeflerinin seçici olarak yeniden tasarlanması ve iyileştirme faaliyetlerini analitik bulgularla şekillendirmesi,
- AR-GE performansına ilişkin detaylı verilerin yıllık bazda değişimini gösteren raporların toplu bir şekilde, düzenli ve şeffaf olarak dış paydaşlarla paylaşılmak üzere web sayfasında paylaşılması,
- AR-GE performans göstergelerinin her biri için sorumluların tanımlandığı, önlem mekanizmalarının net olarak açıklandığı tanımlı süreçlerin oluşturulması.

**Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.**

- Araştırma geliştirme politika belgesinin paydaş katılımlarıyla; Kurum'un öz kaynakları, güçlü yön ve hedeflerini yansıtabilecek özellikte hazırlanması, dinamik olarak araştırma süreçlerinde kullanılması,
- Araştırma süreçlerinin yönetimini bütüncül şekilde ele alacak bir organizasyon yapısının oluşturulması,
- AR-GE'ye yönelik izleme ve iyileştirilme faaliyetlerinin tüm paydaşlarla düzenli olarak paylaşılması,
- TTO eğitim faaliyetlerinin geri bildirim anketlerinin eğitim özelinde hazırlanması ve açık uçlu soruları içermesi,
- Kurum adresli hakemli dergi sayısının ve yayınlanan dergilerin kalitelerinin arttırılmasına ilişkin çalışmaların önceliklendirilmesi ve desteklenmesi,
- Lisansüstü tezlerin kalitesinin iyileştirilmesine ilişkin tanımlı parametrelerin belirlenmesi ve kalite süreç yönetiminin oluşturulması, doktora sonrası programlara yönelik izleme ve iyileştirme çalışmalarının tüm birimleri kapsamı önerilmektedir.

**Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.**

- Kurumun araştırma faaliyetlerine yönelik analitik yöntemler kullanarak kendi oluşturduğu modeller üzerinden araştırma faaliyetlerini analiz etmesi, analiz bulgularıyla araştırma hedeflerinin seçici olarak yeniden tasarlanması ve iyileştirme faaliyetlerini analitik bulgularla şekillendirmesi,
- Kurum tarafından değişim ihtiyacının ve isteğinin saptanarak birime özgü çözüm önerileri ile hedefe odaklı eğitim programlarının oluşturularak uygulanabilmesi amacıyla eğitim ihtiyaç analizlerinin sistematik olarak yapılması önerilmektedir.



**Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.**

- AR-GE performans parametrelerinin objektif ve daha kompleks metrik verilerle değerlendirilmesini sağlayacak, diğer bilgi yönetim sistemleriyle koordineli olarak hedef göstergelere ulaşım konusunda bilgi akışını hızlandıracak bir yazılım alt yapısına sahip olması,
- Benzer şekilde Kurumun araştırma faaliyetlerine yönelik analitik yöntemler kullanarak kendi oluşturduğu modeller üzerinden araştırma faaliyetlerini analiz etmesi, analiz bulgularıyla araştırma hedeflerinin seçici olarak yeniden tasarlanması ve iyileştirme faaliyetlerini analitik bulgularla şekillendirmesi,
- AR-GE performansına ilişkin detaylı verilerin yıllık bazda değişimini gösteren raporların toplu bir şekilde, düzenli ve şeffaf olarak dış paydaşlarla paylaşılacak üzere web sayfasında paylaşılması,
- AR-GE performans göstergelerinin her biri için sorumluların tanımlandığı, önlem mekanizmalarının net olarak açıklandığı tanımlı süreçlerin oluşturulması önerilmektedir.

## **5. Toplumsal Katkı**

### **Güçlü Yönler**

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için yeterli ve nitelikli kaynaklara sahip olması,
- Farklı konularda kurulmuş toplumsal katkıya hizmet eden uygulama ve araştırma merkezlerinin bulunması,
- Ege Bölgesinin ilk vakıf üniversitesi olarak İzmir başta olmak üzere yerel ve bölgesel kurum ve kuruluşlara eğitim olanaklarını sunacak altyapıya sahip olması.

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

- Toplumsal katkı süreçlerine hizmet eden birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerinin tanımlanması ve bütüncül bir organizasyon yapısı ile ele alınması,
- Toplumsal katkı kaynakları yönetiminin kurumun tümünü kapsayacak sistematik bir yaklaşımla ele alınması, kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin stratejik plan ve toplumsal katkı politikası hedefleri çerçevesinde gerçekleşme durumunun değerlendirilmesi ve ulaşılamayan seviyeler için eylem planlarının geliştirilmesi.

**Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.**

- Toplumsal katkı süreçlerinde belirlenen performans göstergelerinin değerlendirilmesinin ve raporlamasının nasıl yapıldığı tanımlanarak, gerçekleşme düzeyleri düşük olan hedeflere ait değerlendirmelerin yapılması ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında eylem planlarının hazırlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmesi,
- Stratejik Planda belirtilen toplumsal katkı stratejileri için toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe ve bu bütçenin yıllar içinde değişiminin izlenmesi ve sürekli iyileştirmeye yönelik değerlendirilmesine ait mekanizmaların oluşturulması önerilmektedir.

**Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.**

- Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinde iç ve dış paydaşların

görüşlerinin alınmasını sağlayacak mekanizmalar oluşturulmalıdır.